

MODEL NUMBER / NÚMERO DE MODELO / NUMÉRO DE MODÈLE

VG07112

VIGO Black Hadyn Matteshell™ Vessel Bathroom Sink
Lavabo VIGO Black Hadyn Matteshell™ Vessel para baño
Lavabo de salle de bain VIGO Black Hadyn Matteshell™

PRODUCT FEATURES / CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO / CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT

- MatteShell™ pure black tone
- Fingerprint-free coating
- Solid tempered matte black glass
- Fits pop up drains without overflow
- Vessel Mount Installation
- Limited Lifetime Warranty

- MatteShell™ de color negro puro
- Recubrimiento contra huellas dactilares
- Vidrio negro mate templado sólido
- Apropiado para válvulas de tipo Pop-Up sin desbordamiento
- Instalación con soporte para la vasija
- Garantía Limitada de Por Vida

- Couleur noire pure MatteShell™
- Couche résistante aux traces de doigts
- Verre trempé solide de couleur noire mate
- Drains pop-up ajustés sans trop-pleins
- Installation vasque montée
- Garantie à vie limitée

PACKING LIST / LISTE D'EMBALLAGE / LISTA DE CONTENIDO

- Sink
- Lavabo
- Lavabo



The VIGO vessel bowl sink does not have an overflow. Make sure to install a pop-up drain without overflow for use with this sink.

El lavabo tipo vasija de VIGO no tiene desbordamiento. Asegúrese de instalar una válvula de tipo Pop-Up sin desbordamiento para usarla con este lavabo.

Le lavabo vasque VIGO n'a pas de trop-plein. Assurez-vous d'installer le drain sans trop-plein.

CERTIFICATE & WARRANTY / CERTIFICADO Y GARANTÍA / CERTIFICAT & GARANTIE

cUPC, certified by IAPMO R&T, ADA compliant
 All VIGO Bathroom Sinks have a Limited Lifetime Warranty

ertificado cUPC por IAPMO R&T, Cumple con la ADA
 Todos los lavabos VIGO tienen una Garantía Limitada de Por Vida

cUPC, certifié par IAPMO R&T, conforme aux normes ADA
 Tous les lavabos pour salle de bain VIGO ont une garantie à vie limitée



MEASUREMENTS / MEDIDAS / MESURES

Exterior Height	4 3/8" [110mm]
Exterior Width	14 3/8" [365mm]
Exterior Length	22 1/4" [565 mm]
Interior Width	13 3/8" [341mm]
Interior Length	21 1/4" [541 mm]
Drain Opening	1 3/4" [45mm]
Glass Thickness	1/2" [12mm]

Altura exterior	4 3/8" [110mm]
Ancho exterior	14 3/8" [365mm]
Longitud exterior	22 1/4" [565 mm]
Ancho interior	13 3/8" [341mm]
Longitud interior	21 1/4" [541 mm]
Apertura de drenaje	1 3/4" [45mm]
Espesor de vidrio	1/2" [12mm]

Hauteur extérieure	4 3/8 po [110mm]
Largeur extérieure	14 3/8 po [365mm]
Longueur extérieure	22 1/4 po [565 mm]
Largeur intérieure	13 3/8 po [341mm]
Longueur intérieure	21 1/4 po [541 mm]
Diametro estandar del desagüe	1 3/4 po [45 mm]
Épaisseur	1/2 po [12 mm]

QUESTION? / ¿PREGUNTA? / QUESTION?

For installation help, missing or replacement parts, please contact our product specialist for consultation.

Para obtener ayuda con la instalación, piezas faltantes o de repuesto, comuníquese con nuestro especialista en productos para consultarlo.

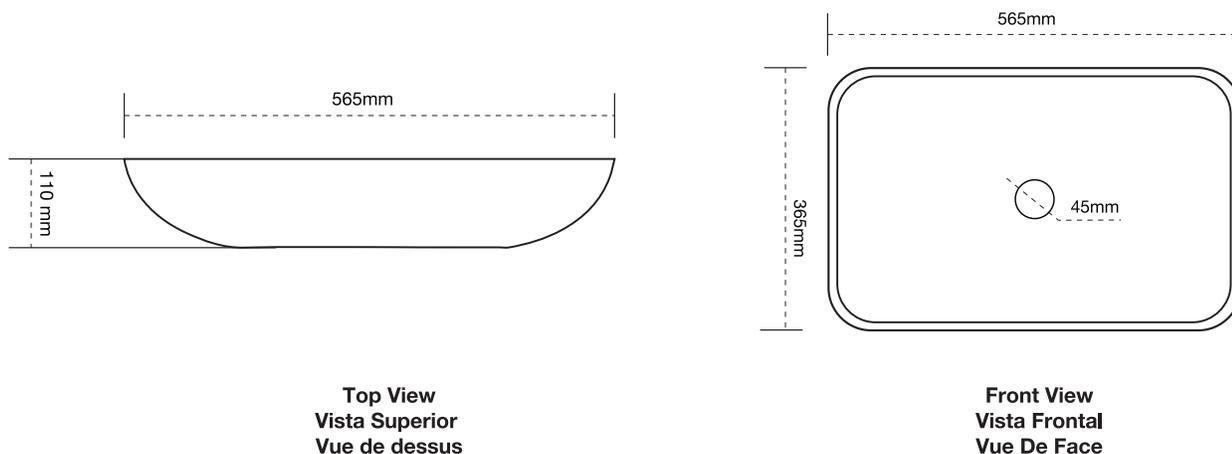
Pour obtenir de l'aide lors de l'installation, des pièces manquantes ou des pièces de rechange, veuillez contacter notre spécialiste en produits pour obtenir des conseils.



+1 866-591-7792 (Option 2) (9:30am - 5:30pm EST)



techmail@vigoindustries.com



Top View
Vista Superior
Vue de dessus

Front View
Vista Frontal
Vue De Face

Tools / Herramientas / Outils

Be sure to use proper tools and always wear personal safety accessories for your protection.
Asegúrese de usar las herramientas adecuadas y siempre use accesorios de seguridad personal para su protección.
Veillez à utiliser les outils appropriés et portez toujours des accessoires de sécurité personnels pour votre protection.

- **Tape Measure**

- **Pencil**

- **Adjustable Wrench**
(for pop-up installation)

- **Ear Protection**

- **Eye Protection**

- **Safety Gloves**

- **Cinta métrica**

- **Lápiz**

- **Llave regulable**
(para instalar la válvula tipo Pop-Up)

- **Protección para los oídos**

- **Protección para los ojos**

- **Guantes de seguridad**

- **Mètre à ruban**

- **Crayon**

- **Clé ajustable**
(pour l'installation du pop-up)

- **Protection auditive**

- **Protection des yeux**

- **Gants de sécurité**

- All VIGO vessel bowls are handmade.
- Installation must be performed by a qualified, licensed plumber.
- Though resistant to breakage, vessel sinks may break or chip if a heavy object falls in or on them.
- Drill hole size in counter top $\varnothing 1 \frac{3}{4}$ "
- Glass thickness $\frac{1}{2}$ "
- Glass length and height may vary up to $\frac{1}{4}$ "

- Todos los lavabos tipo vasija de VIGO son hechos a mano.
- La instalación debe ser realizada por un plomero calificado y con licencia.
- Aunque son resistentes a las roturas, los lavabos tipo vasija pueden romperse o astillarse si un objeto pesado cae sobre o dentro de ellos.
- Diámetro del orificio a perforar en la encimera: $1 \frac{3}{4}$ "
- Espesor del vidrio: $\frac{1}{2}$ "
- La longitud y la altura del vidrio pueden variar hasta en $\frac{1}{4}$ "

- Tous les lavabos vasques VIGO sont fabriqués à la main.
- L'installation doit être exécutée par un plombier qualifié et accrédité.
- Mêmes s'ils sont résistants aux bris, les lavabos vasques peuvent se briser ou s'ébrécher si un objet lourd tombe sur eux.
- Percez des trous sur le haut du comptoir d'une grosseur de $01 \frac{3}{4}$ po
- Épaisseur du verre de $\frac{1}{2}$ po
- La largeur et la hauteur du verre peuvent varier jusqu'à $\frac{1}{4}$ de po

Prior to Installation / Antes de instalar / Avant L'installation

VG07112

- Please read these instructions carefully and keep them for future reference.
- Please inspect your working surface, making sure it is level and clean.
- Keep the product in its original box until you're ready to install it.
- Observe all plumbing and building codes in your area.
- We recommend that this product be installed by a qualified licensed plumber/ contractor.
- Unpack your new product and ensure that all the parts are contained in the packaging.
- Shut off the water supply if replacing a previously-installed vessel sink.

Before installation, please make sure this product is the correct model and you have all the parts and tools required for installation and use:

- Vessel sink
- Pop up drain (optional / may be sold separately)
- Mounting ring (optional / may be sold separately)
- Determine the layout for the sink you desire.
- Leave enough clearance behind the faucet for operation of the handle.
- Position the faucet so it does not interfere with the sink.
- Check that the water flow from the faucet makes contact with the sink in the desired position.
- The sink can be mounted to the countertop with or without a mounting ring stand. It is highly recommended that the customer utilize the stand. This will allow for proper cleaning around the exterior of the bowl and will make sure that there is no direct contact between your bowl and desired countertop.

The stand is an optional purchase and is not included in with the purchase of the vessel bowl. The stand comes as a free accessory with a VIGO style pop up drain. If you decide not to purchase the VIGO style pop up drain, the stand can be purchased through the VIGO product support department.

- Lea atentamente estas instrucciones y consérvelas para referencia futura.
- Inspeccione la superficie sobre la que trabajará, asegurándose de que esté nivelada y limpia.
- Mantenga el producto en su caja original hasta que esté listo para instalarlo.
- Respete todos los códigos de plomería y construcción en su área.
- Recomendamos que este producto sea instalado por un plomero/contratista profesional calificado.
- Desempaque su nuevo producto y asegúrese de que todas las piezas estén contenidas en el embalaje.

Antes de comenzar con la instalación, asegúrese de que este producto sea del modelo correcto y que tenga todas las piezas y herramientas necesarias para su instalación y uso:

- Lavabo tipo vasija
- Válvula tipo Pop-Up (opcional/puede ser vendida por separado)
- Anillo de montaje (opcional/puede ser vendida por separado)
- Determine la ubicación deseada para el lavabo.
- Deje suficiente espacio libre detrás del grifo para poder utilizarlo.
- Coloque el grifo de modo que no interfiera con el lavabo.
- Verifique que el flujo de agua del grifo haga contacto con el lavabo en la posición deseada.
- El lavabo puede ser montado sobre la encimera con o sin un anillo de montaje utilizado como soporte. Es altamente recomendable que el cliente utilice el soporte. Esto permitirá una limpieza adecuada alrededor del exterior de la vasija y asegurará que no haya contacto directo entre su vasija y la encimera.

El soporte es opcional y no está incluido en la compra del lavabo tipo vasija. El soporte está incluido como accesorio gratuito con las válvulas de tipo Pop-Up de VIGO. Si decide no comprar una válvula tipo Pop-Up de VIGO, podrá comprar el soporte a través del Servicio Técnico de Productos VIGO.

- Bien vouloir lire les instructions attentivement et les conserver pour tout usage futur.
- Bien vouloir inspecter votre surface de travail et assurez-vous qu'elle soit propre et à niveau.
- Conservez le produit dans sa boîte originale jusqu'à ce que vous soyez prêt à l'installer.
- Respectez toutes les normes de construction et de plomberie en vigueur dans votre région.
- Nous recommandons que ce produit soit installé par un plombier et/ou un entrepreneur qualifié et accrédité.
- Déballez votre nouveau produit et assurez-vous que toutes les pièces soient bien contenues dans l'emballage.
- Fermez l'alimentation en eau si vous remplacez un lavabo vasque préexistant.

Avant l'installation, bien vouloir vous assurez que vous avez le bon modèle ainsi que toutes les pièces et les outils requis pour l'installation et l'utilisation:

- lavabo vasque
- drain pop-up (facultatif / peut être vendu séparément)
- anneau de montage (facultatif / peut être vendu séparément)
- Déterminez quelle sera la disposition du lavabo.
- Laissez assez d'espace derrière le robinet pour les mouvements de la poignée.
- Positionnez le robinet afin qu'il n'entrave pas l'espace du lavabo.
- Assurez-vous que le débit d'eau du robinet jaillisse dans le lavabo à l'endroit désiré.
- Le lavabo peut être monté sur le comptoir avec ou sans le support de l'anneau de montage. Il est hautement recommandé que le client utilise le support. Cela lui permettra de nettoyer adéquatement l'extérieur du bol et de s'assurer qu'il n'y ait pas de.

Le support est offert en option et n'est pas inclus lors de l'achat d'un lavabo vasque. Il est offert gratuitement comme accessoire avec un drain VIGO de style pop-up. Le support peut être acheté via le département du service à la clientèle VIGO si vous décidez de ne pas acheter le drain VIGO de style pop-up.

Pop Up Drain & Mounting Ring Installation / Instalación de la válvula tipo Pop-Up y anillo de montaje / Installation du drain pop-up et de l'anneau de de montage

VG07112

Locate and disassemble your pop up drain in the following order:

- Unscrew the tail piece and drain nut
- Remove the hard washer
- Remove thin silicone washer
- Leaving the top thin silicone washer on

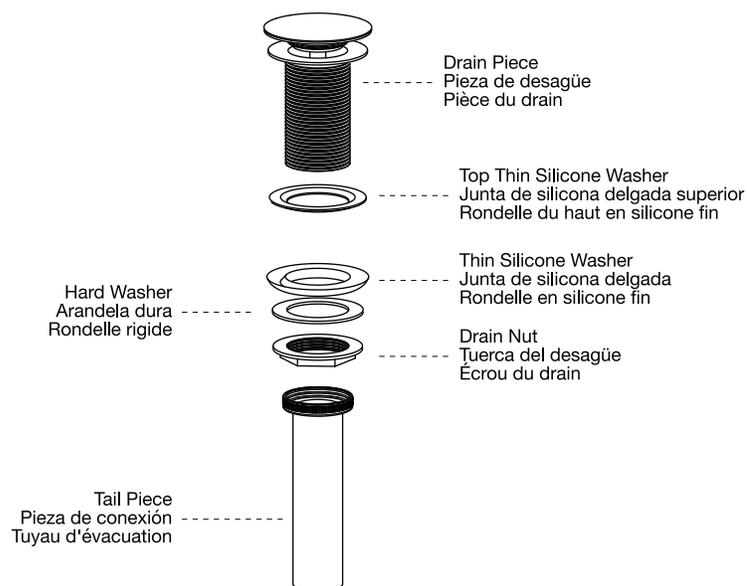
Localice y desarme su válvula de tipo Pop-Up ena el siguiente orden:

- Desenrosque la pieza de conexión y la tuerca del desagüe
- Retire la arandela dura
- Retire la junta de silicona delgada
- Dejando colocada la junta de silicona delgada superior

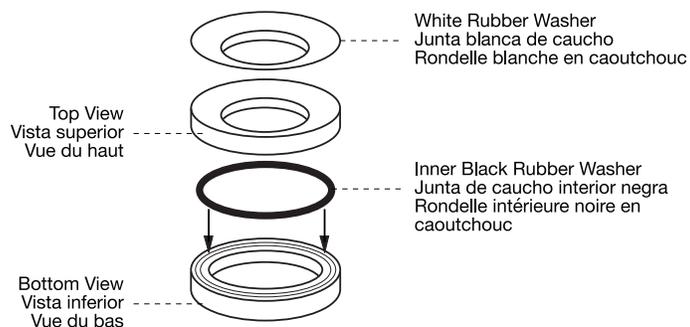
Identifiez le drain pop-up et le démonter dans l'ordre suivant:

- Dévissez le tuyau d'évacuation et l'écrou du drain
- Retirez la rondelle rigide
- Retirez la rondelle de silicone
- Laissez le haut de la rondelle en silicone fin

Pop-Up Drain Válvula tipo Pop-Up Drain pop-up



Pop-Up Drain Válvula tipo Pop-Up Drain pop-up



Certain everyday acidic compounds may stain sinks regardless of the material. To maintain the beauty of your new sink and prevent it from staining and chipping, please see the recommendations below.

REGISTER YOUR PRODUCT

IN ORDER TO ACTIVATE YOUR WARRANTY
YOU MUST REGISTER YOUR PRODUCT

VIGOINDUSTRIES.COM/REGISTER/



ACTIVATE NOW

CARE AND MAINTENANCE:

- Rub lightly with a soft cloth on a regular basis for additional preventative cleaning.
- Clean periodically by thoroughly rinsing with mild soap and warm water, wipe dry.



RUB LIGHTLY
WITH SOFT CLOTH



CLEAN
PERIODICALLY



CLEAN SINK WITH
VINEGAR AND WATER

ALWAYS:

- Keep the sink free of any standing water as this can cause buildup, which may affect the appearance of your sink.
- Remove cleaning solution from sink prior to 15 minutes.
- Rinse the sink after using any cleaning agents and wipe dry.



AVOID STANDING
WATER IN SINK



REMOVE CLEANING SOLUTION
FROM SINK PRIOR
TO 15 MINUTES



RINSE THE SINK
AFTER CLEANING

NEVER:

- Use a steel wool or scouring pad as it damages the sink surface and causes discoloration.
- Let household cleaning agents or bleach sit in your sink for long periods of time as they may ruin the finish of your sink.
- Use any drain cleaning products containing sulfuric acid or hydrochloric acid. Silver cleaners may also contain acids that could damage the sink surface.

~~Steel Wool~~

~~Scouring Pad~~

~~Sulfuric Acid~~

~~Hydrochloric Acid~~

RECOMENDACIONES PARA LA LIMPIEZA DE LOS LAVABOS VIGO **VIGO**

Algunos compuestos ácidos de uso diario pueden manchar los lavabos, independientemente del material con que estén fabricados. Siga las recomendaciones siguientes para conservar la belleza de su nuevo lavabo y evitar que se manche y se astille.

REGISTRE SU PRODUCTO

ES NECESARIO REGISTRAR SU PRODUCTO PARA ACTIVAR SU GARANTÍA

[VIGOINDUSTRIES.COM/REGISTER/](https://vigoindustries.com/register/)



ACTIVATE NOW

CUIDADO Y MANTENIMIENTO:

- Frótelo ligeramente con un paño suave de manera regular para una limpieza preventiva adicional.
- Límpielo periódicamente enjuagando bien con jabón suave y agua tibia y séquelo.



FRÓTELO LIGERAMENTE
CON UN PAÑO SUAVE



LÍMPIELO
PERIÓDICAMENTE



LIMPIAR FREGADERO
CON VINAGRE Y AGUA

SIEMPRE:

- Mantenga el lavabo libre de agua estancada, ya que esto puede causar una acumulación de sarro, lo que puede afectar el aspecto de su lavabo.
- Elimine la solución de limpieza del lavabo antes de 15 minutos.
- Enjuague siempre el lavabo después de usar cualquier producto de limpieza y séquelo.



EVITE EL AGUA ESTANCADA
EN EL LAVABO



ELIMINE LA SOLUCIÓN
DE LIMPIEZA DEL LAVABO
ANTES DE 15 MINUTOS



ENJUAGUE EL
LAVABO DESPUÉS
DE LIMPIARLO

JAMÁS:

- Use lana de acero o esponjas abrasivas, ya que dañan la superficie del lavabo y causan decoloración.
- Permita que productos de limpieza domésticos o blanqueadores permanezcan en su lavabo durante largos períodos de tiempo, ya que pueden arruinar su acabado.
- Use cualquier producto de limpieza para desagües que contenga ácido sulfúrico o ácido clorhídrico. Los limpiadores de plata también pueden contener ácidos que pueden dañar la superficie del lavabo.

~~Estropajo
de acero~~

~~Estropajo~~

~~Ácido sulfúrico~~

~~Acido
clorhídrico~~

Certains produits quotidiens faits à partir de composés acides peuvent tacher votre lavabo et ce, peut importe son matériel. Prière de bien vouloir lire les recommandations ci-dessous afin d'éviter les taches et les égratignures sur votre lavabo et ainsi vous assurez qu'il demeure en parfait état.

ENREGISTREZ VOTRE PRODUIT

VOUS DEVEZ ENREGISTRER VOTRE PRODUIT POUR EN ACTIVER LA GARANTIE

[VIGOINDUSTRIES.COM/REGISTER/](https://vigoindustries.com/register/)



ACTIVEZ MAINTENANT

MAINTIEN ET ENTRETIEN:

- Frottez légèrement et régulièrement avec un chiffon doux pour un nettoyage préventif supplémentaire.
- Nettoyez de façon périodique en rinçant soigneusement avec un savon léger et de l'eau chaude puis séchez complètement.



FROTTEZ LÉGÈREMENT
AVEC UN CHIFFON DOUX



NETTOYEZ
RÉGULIÈREMENT



NETTOYEZ LE LAVABO AVEC
DE L'EAU ET DU VINAIGRE

TOUJOURS:

- Assurez-vous de ne conserver aucune eau stagnante dans le lavabo puisque cela causera une accumulation qui pourrait affecter son apparence.
- Retirez tout produit nettoyant du lavabo dans un délai de 15 minutes.
- Rincez le lavabo après l'usage de tout produit nettoyant et séchez-le complètement.



ÉVITEZ L'EAU STAGNANTE
DANS LE LAVABO



RETIREZ TOUT PRODUIT
NETTOYANT DANS UN DÉLAI
DE 15 MINUTES



RINCEZ LE LAVABO
APRÈS NETTOYAGE

NE JAMAIS:

- Utiliser une laine d'acier ou un tampon à récurer car cela endommagera la surface du lavabo et causera une décoloration.
- Laisser des produits nettoyants domestiques ou de l'eau de javel reposer dans votre lavabo pour une longue période de temps car cela pourrait endommager son fini de façon permanente.
- Utiliser tout produit pour nettoyer les tuyaux contenant de l'acide sulfurique ou hydrochlorique. Les produits nettoyants pour l'argent peuvent aussi contenir des acides qui pourraient endommager la surface du lavabo.

~~Laine d'acier~~

~~Tampon à
récurer~~

~~Acide sulfurique~~

~~Acide
hydrochlorique~~

Installation Steps / Pasos para la instalación / Étapes de l'installation

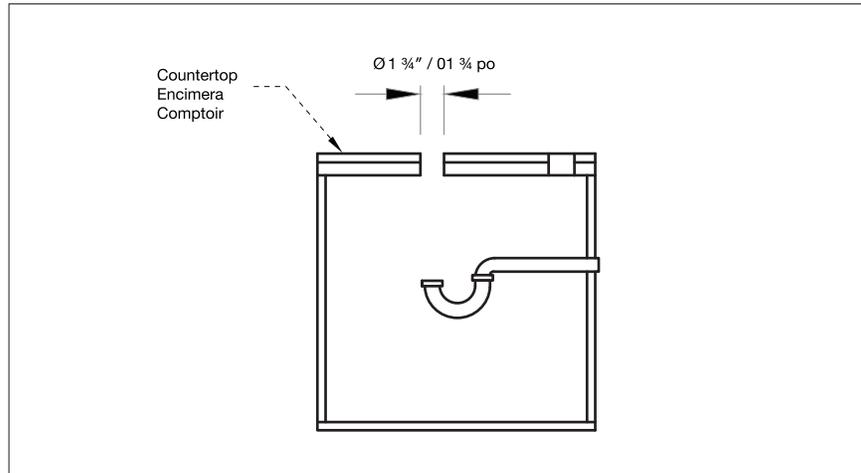
VG07112

Installation must be done by a qualified, licensed plumber. The contractor must perform a dry fit prior to drilling holes in the countertop top for the sink.

La instalación debe ser realizada por un plomero calificado y con licencia. El contratista debe realizar un ajuste en seco antes de perforar los orificios en la encimera del lavabo.

L'installation doit être exécutée par un plombier qualifié et accrédité. L'entrepreneur doit faire un montage à sec avant de percer les trous pour le lavabo dans le comptoir.

1 STEP 1 / PASO 1 / ÉTAPE 1

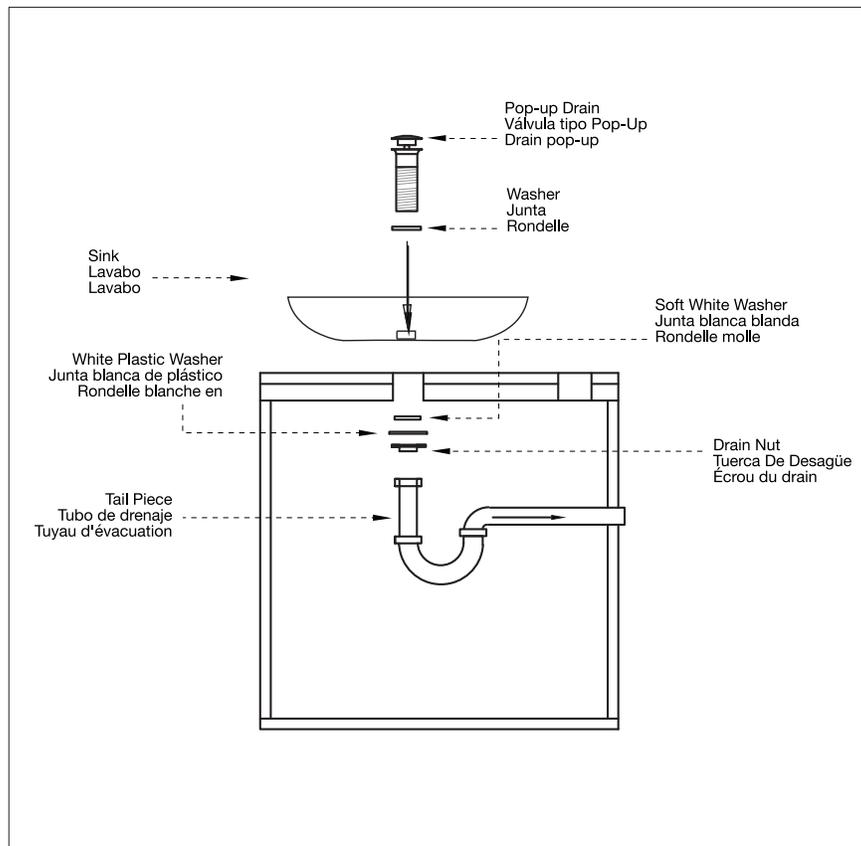


- Mark and drill $\text{Ø}1 \frac{3}{4}$ " hole on countertop for drain placement.

- Marque y perfora un orificio de $1 \frac{3}{4}$ " de diámetro en la encimera para colocar el desagüe.

- Marquez et percez un trou de $1 \frac{3}{4}$ po sur le comptoir pour l'emplacement du drain.

2 STEP 2 / PASO 2 / ÉTAPE 2



- Place the sink on the stand on the countertop and install the appropriate pop-up drain.

- Coloque el lavabo en el soporte sobre la encimera e instale la válvula tipo Pop-Up adecuada.

- Placez le lavabo sur le support et sur le comptoir et installez le drain pop-up approprié.



DO NOT OVERTIGHTEN THE DRAIN
NO APRIETE EL DESAGÜE EN EXCESO
NE PAS TROP RESSERRER LE DRAIN

BATHROOM SINK LIMITED LIFETIME WARRANTY



**VIGO INDUSTRIES, LLC (“VIGO”)
EFFECTIVE JANUARY 1, 2019**

VIGO offers the following limited warranty on each of its BATHROOM SINK Products* (the “Product”). This warranty extends only to the original purchaser/end-user for personal household use and is not transferrable. For commercial use, additional limitations apply. VIGO warrants the Product to be free from defects in workmanship and materials under normal household use for the Lifetime of the product by the original purchaser/end-user. Subject to the Warranty provisions below, any product reported to VIGO or an authorized dealer as being defective within the warranty period will receive replacement parts and/or troubleshooting assistance to correct the issue. If a replacement unit is deemed necessary by VIGO, the replacement will be made with the same model (or with a product of equal value). This warranty extends to the original purchaser/end-user and is not transferrable to a subsequent owner. Neither the distributor, authorized dealer, nor any other person has been authorized to make any affirmation, representation, or warranty other than those contained in this warranty. Products sold in “as-is” condition, closeouts, discounted, resale, return purchases or purchases made through non-authorized dealers are not covered under the terms of this warranty. Any affirmation, representation, or warranty other than those contained in this warranty shall not be enforceable against VIGO or any other person. VIGO reserves the right to modify this warranty at any time with the understanding that such modifications will not alter the warranty conditions applicable at the time of sale for the products in question.

LIMITATIONS

This warranty shall not apply to instances of incorrect operating procedures, breakages, or damages caused by fault through improper installation, carelessness, abuse, misuse, misapplication, improper maintenance, or alteration of the Product, as well as damage due to hard water, chemical or natural corrosion, accident, fire, flood, an act of God, or any other casualty. When cleaning, handling, and maintaining the Product, avoid abrasive cleaners, steel wools, and harsh chemicals as these will scratch, damage and/or dull the product and/or finish and void this warranty. The owner/end-user of the Product covered by the present warranty is entirely responsible for all labor costs, proper installation and any applicable plumbing or electrical wiring. VIGO neither installs nor supervises installation, nor hires contractors for this purpose. VIGO cannot be held responsible for any default, breakage, or damages caused thereby or resulting thereof, either directly or indirectly. The owner/end-user must provide requested images, photos, videos of the Product as described in the installation guide so that VIGO can properly troubleshoot and execute the warranty specified herein. All repair expenses and labor are the responsibility of the owner/end-user. This warranty does not apply to Products that have not been installed or operated in accordance with instructions supplied by VIGO and all applicable rules, regulations, and legislation pertaining to such installations. This warranty does not apply unless the VIGO Product is installed by a fully insured, licensed professional. VIGO strongly recommends that such licensed professional have experience in the installation of bathroom and kitchen products. Installation of certain products, including but not limited to glass products (i.e. shower doors and glass sinks) by an inexperienced person may result in glass breakage, and consequently may cause personal injury or death. VIGO is not liable for personal injuries or deaths to any persons or for any direct special, incidental or consequential damage, loss of time, loss of profits, inconvenience, incidental expenses, labor or material charges, or other costs resulting from the use of the Product or equipment pertaining to the application of the present warranty, or resulting from the removal or replacement of any product or element or part covered by this warranty.

EXCEPT AS OTHERWISE PROVIDED ABOVE, VIGO MAKES NO WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURCHASE OR COMPLIANCE WITH ANY CODE. VIGO cannot be held liable for any amount over and above the purchase price paid for the Product by the owner/end-user, contractor, builder, or other installation professional.

COMMERCIAL LIMITATIONS

In addition to the above conditions and limitations, the warranty period for the products installed for commercial applications or used in commercial ventures is ONE (1) year from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor, or builder from an authorized dealer. VIGO is not responsible for loss of use or profit under any circumstances. If the product is used as a display, the warranty period begins when the product is placed on display. This warranty gives the owner/end-user specific legal rights. The owner/end-user may also have other rights which may vary from one state or province to another.

WARRANTY CONDITIONS

In order to obtain the warranty provided, please contact the VIGO Product Support Department during normal business hours at **866-591-7792**, option 2 or via email at **SUPPORT@VIGOINDUSTRIES.COM**. VIGO will assist with troubleshooting and provide replacement parts as described above when the following conditions have been met: the failure is of the nature or type covered by the warranty; the user has informed VIGO of the nature of the problem during the warranty period; conclusive evidence (e.g. proof of purchase and images, video, etc.) is provided to the foregoing by the user proving that the failure occurred or was discovered within the warranty period. VIGO's warranty obligation shall be discharged upon tender of replacement parts or product replacement. The customer's refusal to accept the tender terminates VIGO's warranty obligations.

*Certain models are pending approval.

Certification may be ended by VIGO or certification agencies without notice.

VIGO INDUSTRIES, LLC (“VIGO”)
VIGENCIA: 1 DE ENERO DE 2019

VIGO ofrece la siguiente garantía limitada para cada uno de sus Productos LAVABO DEL BAÑO* (el “Producto”). La presente garantía es otorgada únicamente al comprador/usuario final original y exclusivamente para uso doméstico personal, siendo intransferible. Existen limitaciones adicionales aplicables a un uso comercial. VIGO garantiza que los componentes mecánicos están libres de defectos en su mano de obra y sus materiales para un uso doméstico normal por parte del comprador/usuario final, contratista o constructor durante el período de UN (1) año a partir de la fecha inicial de compra a VIGO o a un Distribuidor Autorizado VIGO. VIGO garantiza que el acabado del Producto está libre de defectos en su mano de obra y sus materiales para un uso doméstico normal por parte del comprador/usuario final original durante toda la vida útil del producto. Sujeto a las siguientes disposiciones de la Garantía, cualquier producto señalado a VIGO o a un distribuidor autorizado como defectuoso dentro del período de vigencia de la garantía recibirá piezas de repuesto y/o asistencia para corregir el problema. En caso de que VIGO considere que es necesario reemplazar una unidad, la sustitución será realizada con el mismo modelo (o con un producto de igual valor). La presente garantía se extiende al comprador/usuario final original y no es transferible a un propietario posterior. Ni el distribuidor o vendedor autorizado ni ninguna otra persona han sido autorizados para realizar afirmaciones, declaraciones u otorgar garantías distintas de las contenidas en la presente garantía. Los productos vendidos en condiciones “tal como están”, liquidaciones, descuentos, reventas, compras de productos devueltos o compras realizadas a través de vendedores no autorizados no están cubiertos por los términos de la presente garantía. Cualquier afirmación, declaración o garantía otorgada que no esté contenida en la presente garantía no será oponible contra VIGO o cualquier otra persona. VIGO se reserva el derecho de modificar la presente garantía en cualquier momento en el entendimiento de que tales modificaciones no alterarán las condiciones de garantía aplicables al momento de la venta de los productos en cuestión.

LIMITACIONES

La presente garantía no será aplicable a los casos de procedimientos operativos incorrectos, roturas o daños causados por fallas debidas a una instalación incorrecta, descuido, abuso, mal uso, mala aplicación, mantenimiento incorrecto o alteración del Producto, así como por daños causados por agua dura, corrosión química o natural, accidente, incendio, inundación, fuerza mayor o cualquier otra fatalidad. Al limpiar, manipular y mantener el Producto, deberán evitarse los productos de limpieza abrasivos, las lanas de acero y los productos químicos agresivos, ya que pueden rayar, dañar y/u opacar el producto y/o acabado, anulando la presente garantía. El propietario/usuario final del Producto cubierto por la presente garantía es totalmente responsable de todos los costos de mano de obra, la instalación correcta y cualquier tubería o cableado eléctrico que puedan corresponder. VIGO no instala ni supervisa la instalación, ni emplea contratistas para este propósito. VIGO no se hace responsable de ningún incumplimiento, rotura o daño causado por lo anterior o como resultado de lo anterior, ya sea directa o indirectamente. El propietario/usuario final deberá proporcionar las imágenes, fotos y vídeos solicitados del Producto, tal como se describe en la guía de instalación, para que VIGO pueda solucionar el problema y cumplir adecuadamente con la garantía especificada en el presente documento. Todos los costos de reparación y mano de obra son responsabilidad del propietario/usuario final. La presente garantía no se aplica a los Productos que no hayan sido instalados u operados de acuerdo con las instrucciones proporcionadas por VIGO y todas las normas, regulaciones y leyes aplicables relacionadas con dichas instalaciones. La presente garantía no se aplica a menos que el producto VIGO sea instalado por un profesional totalmente asegurado y con licencia. VIGO recomienda encarecidamente que tales profesionales autorizados tengan experiencia en la instalación de productos de baño y cocina. La instalación de ciertos productos, entre otros pero sin limitarse a ellos, productos de vidrio (es decir, puertas de ducha y lavabos de vidrio) por una persona sin experiencia puede provocar la rotura del vidrio y, como consecuencia, causar lesiones personales o la muerte. VIGO no se responsabiliza por las lesiones personales o la muerte de ninguna persona ni por ningún daño directo especial, incidental o consecuente, pérdida de tiempo, lucro cesante, inconvenientes, gastos incidentales, costos de mano de obra o de materiales u otros costos que resulten del uso del Producto o equipo relacionado con la aplicación de la presente garantía o como resultado de la eliminación o reemplazo de cualquier producto, elemento o pieza cubierta por la presente garantía.

A MENOS QUE EN EL PRESENTE DOCUMENTO SE HAYA DISPUESTO LO CONTRARIO, VIGO NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD Y APTITUD PARA UNA COMPRA EN PARTICULAR O EL CUMPLIMIENTO DE CUALQUIER CÓDIGO. VIGO no se hace responsable de ningún importe que supere el precio de compra pagado por el Producto por el propietario/usuario final, contratista, constructor u otro profesional instalador.

LIMITACIONES COMERCIALES

Además de las condiciones y limitaciones anteriores, el período de garantía para los productos instalados con fines comerciales o utilizados en empresas comerciales es de UN (1) año a partir de la fecha inicial de compra a un distribuidor autorizado por parte del propietario/usuario final, contratista o constructor. VIGO no se hace responsable por la pérdida de uso o de ganancias bajo ninguna circunstancia. Si el producto es utilizado para la exhibición, el período de garantía comienza cuando el producto es colocado en exhibición. La presente garantía otorga derechos legales específicos al propietario/usuario final. El propietario/usuario final también puede tener otros derechos, los que pueden variar de un estado o provincia a otro.

CONDICIONES DE LA GARANTÍA

Para obtener la cobertura de la presente garantía, le rogamos comunicarse con el Departamento de Servicio Técnico de Productos Vigo durante el horario laboral normal, llamando al 866-591-7792, opción 2 o por correo electrónico a SUPPORT@VIGOINDUSTRIES.COM. VIGO colaborará con la solución de problemas y proporcionará piezas de repuesto tal como se describe anteriormente cuando se cumplan las siguientes condiciones: la falla es de la naturaleza o tipo cubierto por la garantía, el usuario ha informado a VIGO de la naturaleza del problema durante el período de garantía, el usuario proporciona evidencia concluyente (por ejemplo, prueba de compra e imágenes, vídeo, etc.) demostrando que la falla ocurrió o fue descubierta dentro del período de garantía. VIGO quedará liberada de la obligación de cubrir la garantía cuando se entreguen las piezas de repuesto o el producto de reemplazo. La negativa del cliente a aceptar la oferta hará caducar las obligaciones de garantía de VIGO.

*Ciertos modelos están pendientes de aprobación.

La certificación puede ser cancelada por VIGO o las agencias de certificación sin previo aviso

VIGO INDUSTRIES, LLC (“VIGO”) EN VIGUEUR DÈS LE 1er JANVIER 2019

VIGO offre la garantie suivante sur chacun de ses produits LAVABOS DE SALLE DE BAIN (les « produits »). Cette garantie ne couvre que l'achat par le propriétaire d'origine ou l'utilisateur final et ce, pour un usage domestique personnel, et n'est pas cessible. Des restrictions supplémentaires peuvent s'appliquer pour une utilisation commerciale du produit. VIGO garantit que le produit sera sans défaut de fabrication et de matériau et ce, lors d'une utilisation domestique normale, pour la durée de vie du produit acheté par le propriétaire original et/ou l'utilisateur final. Sous les dispositions de la présente garantie, tout produit retourné comme étant défectueux à VIGO ou à un vendeur autorisé pendant la période de garantie recevra des pièces de remplacement et/ou l'assistance nécessaire pour sa réparation. Si un remplacement est jugé nécessaire par VIGO, le produit de remplacement sera un produit du même modèle (ou un produit de valeur égale). Cette garantie ne s'applique qu'au propriétaire original ou à l'utilisateur final et ne sera pas cessible au propriétaire suivant. Ni le distributeur, ni le vendeur autorisé ou tout autre individu n'a l'autorisation de faire une confirmation, une déclaration ou une garantie autre que celle décrite dans la présente garantie. Les produits vendus dans un état « tel quel », en liquidation, en revente à rabais et les retours d'achats effectués chez des vendeurs non autorisés ne sont pas couverts par cette garantie. Toute confirmation, déclaration ou garantie autre que celle décrite dans cette garantie ne pourra être utilisée contre VIGO ou tout autre individu. VIGO se réserve le droit de modifier cette garantie en tout temps et il est entendu que ces modifications ne changeront pas les conditions de la garantie lors de la vente des produits en question.

RESTRICTIONS

Cette garantie ne sera pas en vigueur dans le cas d'une utilisation inadéquate, de bris ou de dommage causés par une installation défectueuse, une négligence, une violation, une mauvaise utilisation, une application fautive, un entretien déficient ou une modification du produit ainsi que par des dommages causés par de l'eau calcaire, une corrosion naturelle ou chimique, un accident, un incendie, une inondation, un cas de force majeure ou tout autre dommage. Lors du nettoyage, de l'entretien ou de la manipulation du produit, il faut éviter tout produit nettoyant abrasif, laine d'acier ou tout produit chimique fort car ils égratigneront, endommageront et/ou ébrècheront le produit et/ou sa finition, causant ainsi l'annulation de cette garantie. Le propriétaire ou l'utilisateur final du produit couvert par la présente garantie est entièrement responsable des coûts reliés à son installation et de l'installation d'une plomberie ou de câblage électrique adéquat pour le produit. VIGO n'installe ni ne supervise l'installation et n'engage pas des entrepreneurs à cet effet. Par conséquent, VIGO ne peut être tenu responsable de toute défectuosité, bris ou dommage causés de cette façon ou en résultant directement ou indirectement. Le propriétaire ou l'utilisateur final doit fournir les images demandées, des photos ou des vidéos du produit décrit dans le manuel d'installation afin que VIGO puisse résoudre le problème adéquatement et respecter la garantie décrite ici. Tous les coûts liés aux réparations et à la main d'oeuvre sont la responsabilité du propriétaire ou de l'utilisateur final. Cette garantie ne s'applique pas aux produits qui n'ont pas été installés ou utilisés selon les instructions fournies par VIGO ou selon toutes les règles, normes et législations relatives à ces installations. Cette garantie ne s'applique pas sauf si le produit VIGO a été installé par des professionnels entièrement agréés et assurés. VIGO recommande fortement que ces professionnels agréés aient de l'expérience dans l'installation de produits de salle de bain et de cuisine. L'installation de certains produits par un individu inexpérimenté, incluant mais sans se limiter seulement à des produits en verre (par exemple un comptoir en verre ou des portes de douche en verre) peut résulter en bris du verre et par conséquent, causer des blessures ou la mort. VIGO n'est pas responsable des blessures ou de la mort d'un individu ou de tout dommage indirect, spécial, fortuit ou conséquent, de perte de temps, perte de profits, contretemps, dépenses imprévues, frais pour des travaux ou de matériel ou tout autre coût résultant de l'utilisation du produit, de l'équipement sous la présente garantie ou résultant du retrait ou du remplacement de tout produit, pièce ou partie qui sont couverts par cette garantie.

VIGO NE FAIT PAS DE GARANTIES, EXPLICITES OU IMPLICITES, INCLUANT LES GARANTIES DE VALEUR COMMERCIALE ET D'ADAPTABILITÉ POUR UNE UTILISATION PARTICULIÈRE OU POUR COMPTABILITÉ, À L'EXCEPTION DE CE QUI EST DÉCRIT CI-DESSUS. VIGO ne pourra être tenu responsable en aucun cas d'un montant autre que le prix d'achat payé pour le produit par le propriétaire, l'utilisateur final, le constructeur ou l'entrepreneur ou tout autre installateur professionnels.

RESTRICTIONS COMMERCIALES

En plus des conditions et des restrictions mentionnées ci-dessus, la période de garantie pour les produits installés pour un usage commercial ou utilisés dans une entreprise commerciale est d'UN (1) an à partir de la date initiale de l'achat effectué par le propriétaire, l'utilisateur final, le constructeur ou l'entrepreneur chez un vendeur VIGO autorisé. En aucun cas VIGO n'est tenu responsable de perte d'utilisation ou de bénéfices. La période de garantie débutera lorsque le produit a commencé à être offert en démonstration, le cas échéant. Cette garantie accorde au propriétaire et/ou à l'utilisateur final des droits légaux spécifiques. Le propriétaire et/ou l'utilisateur final ont aussi d'autres droits pouvant varier d'une province ou d'un état à l'autre.

CONDITIONS DE LA GARANTIE

Bien vouloir contacter le service à la clientèle de VIGO durant les heures d'ouverture au 866 591-7792 (option 2) ou par courriel à SUPPORT@VIGOINDUSTRIES.COM pour obtenir la garantie fournie. Comme mentionné ci-dessus, VIGO pourra vous aider avec le dépannage ou le remplacement de pièces du produit si les conditions suivantes ont été remplies: le type ou le genre de défaillance est couvert par la garantie, l'utilisateur a informé VIGO de la nature du problème durant la période de garantie, des preuves tangibles (par exemple, une preuve d'achat, des images, vidéos, etc.) ont été fournis précédemment par l'utilisateur et prouvant ainsi que la défaillance est survenue ou a été découverte pendant la période de garantie. VIGO doit être libéré de son obligation de garantie lorsqu'il y a une offre de remplacement de pièces ou de produit. Le refus du client d'accepter cette offre met fin aux obligations de garantie de VIGO.

**Certains modèles sont en attente d'approbation.

VIGO ou les organismes de certification peuvent mettre fin à la certification sans préavis.

MODEL NUMBER

VG03028



VIGO LENOX cFiber© WALL MOUNT BATHROOM FAUCET

DIMENSIONS

Faucet Height	10 3/8" [261.6mm]
Spout Reach	6 3/8" [160.5 mm]
Spout Height	7" [176.8mm]
Hole Diameter	1 3/8" [35 mm]
Water Supply Connection	3/8" [9.5 mm]

FEATURES

- Seven Layer Coated Finish
- Fingerprint Resistant
- cFIBER© Technology
- Precise Engineering
- 1.2 gallons per minute
- Single-hole Installation
- Reinforced PEX Supply Lines
- Limited Lifetime Warranty

RECOMMENDED TOOLS



Adjustable Wrench



Eye Protection



Basin Wrench



Safety Gloves

PACKING LIST

- Faucet
- Supply Lines
- Allen Key (2 mm)
- Plumbers Tape

NOTE

Residue from liquid soap and cleaning products may cause damage, so it is advised to rinse with clean water after use.

If the surface of the product is already damaged, effects from cleaning materials may cause further damage. Hard water may damage finish.

REGISTER YOUR PRODUCT

In order to activate your warranty, you must register your product.



ACTIVATE NOW

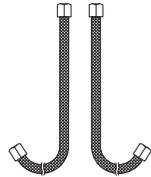
MODEL NUMBER

VG03028

PACKAGE CONTENTS



Faucets



Two Flexible Hoses



Plumbers Tape



Allen Key (2mm)

WARNING



Damage caused by improper installation/maintenance will not be covered by our guarantee and/ or warranty.



Usage over max PSI will damage internal components. (Max 60 PSI) (Min 30 PSI)



Always wear safety equipment.

CERTIFICATE & WARRANTY

cUPC, NSF-61, NSF 372, AB1953, CEC, and WaterSense certified by IAPMO R&T, ADA compliant

All VIGO Bathroom Faucets have a Limited Lifetime Warranty



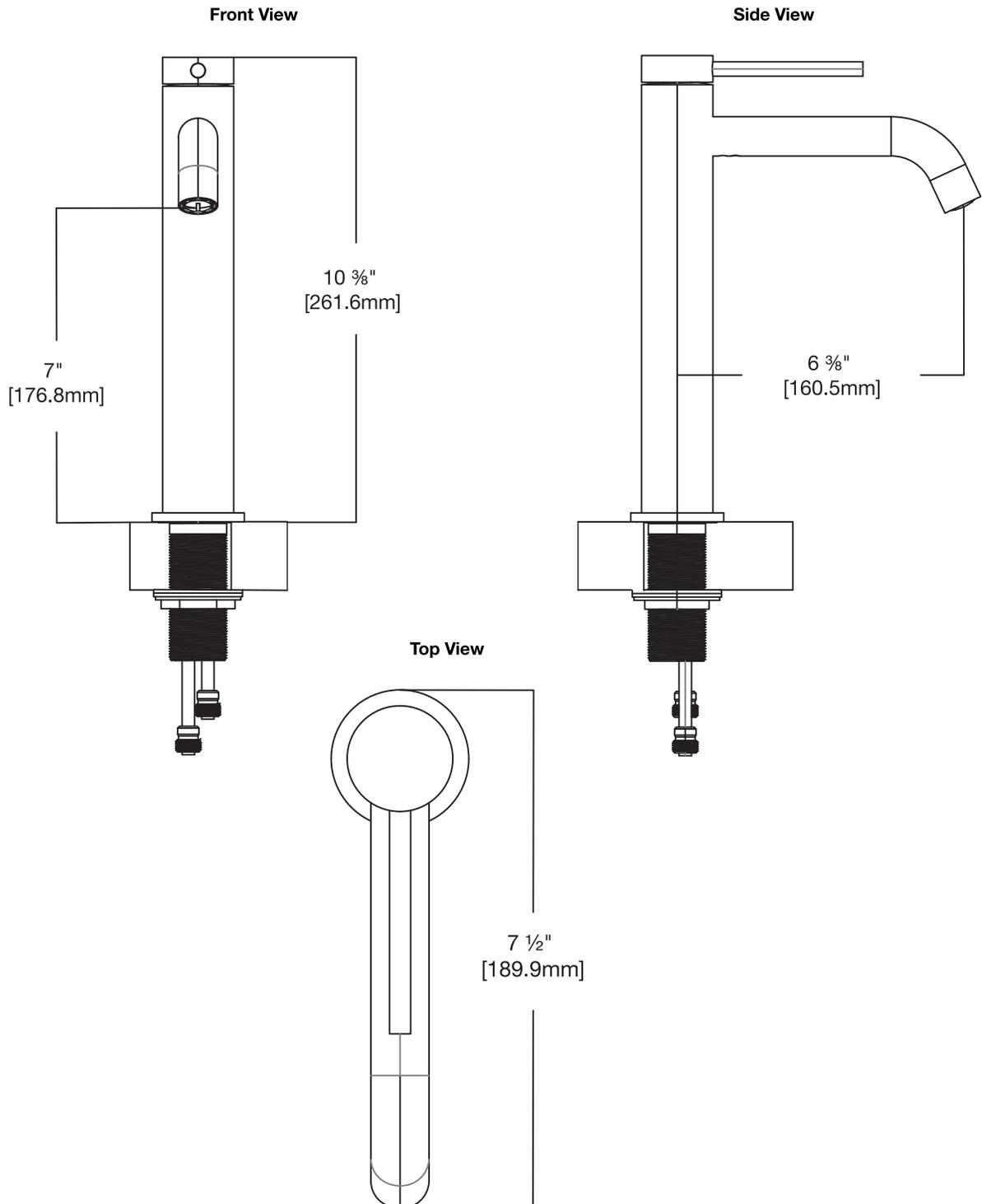
TROUBLESHOOTING

#1	Leak from handle	1A: Cartridge unseated 1B: Cartridge defective	1A: Remove cartridge from housing, wash thoroughly with hot water and reseal in housing. 1B: Contact VIGO Product Support for replacement.
#2	Insufficient flow rate	2: Clog in supply hose / line	2: Remove supply lines and flush lines.
#3	Leak at connection points	3A: Flexible hose leaking at connection point 3B: Washer defective	3A: Tighten hoses. If this does not resolve the issue, remove the flexible hose and rethread, checking to make sure the connection is secure. Make sure to use pipe tape 3B: Remove supply line and check the status of the washer. If torn, washer must be replaced for a secure, non-leaking connection.
#4	Loose faucet body	4: Mounting hardware became loose	4: From under the counter, use an adjustable wrench and tighten the mounting hardware. Make sure the faucet is perpendicular to the counter.
#5	Loose handle	5: Set screw has become loose	5: Take off hot/cold cover on handle. This will give you access to the screw that connects the handle to the cartridge. Using either an alien key or a flat head screw driver, tighten the screw so handle has firm connection to cartridge.

MODEL NUMBER

VG03028

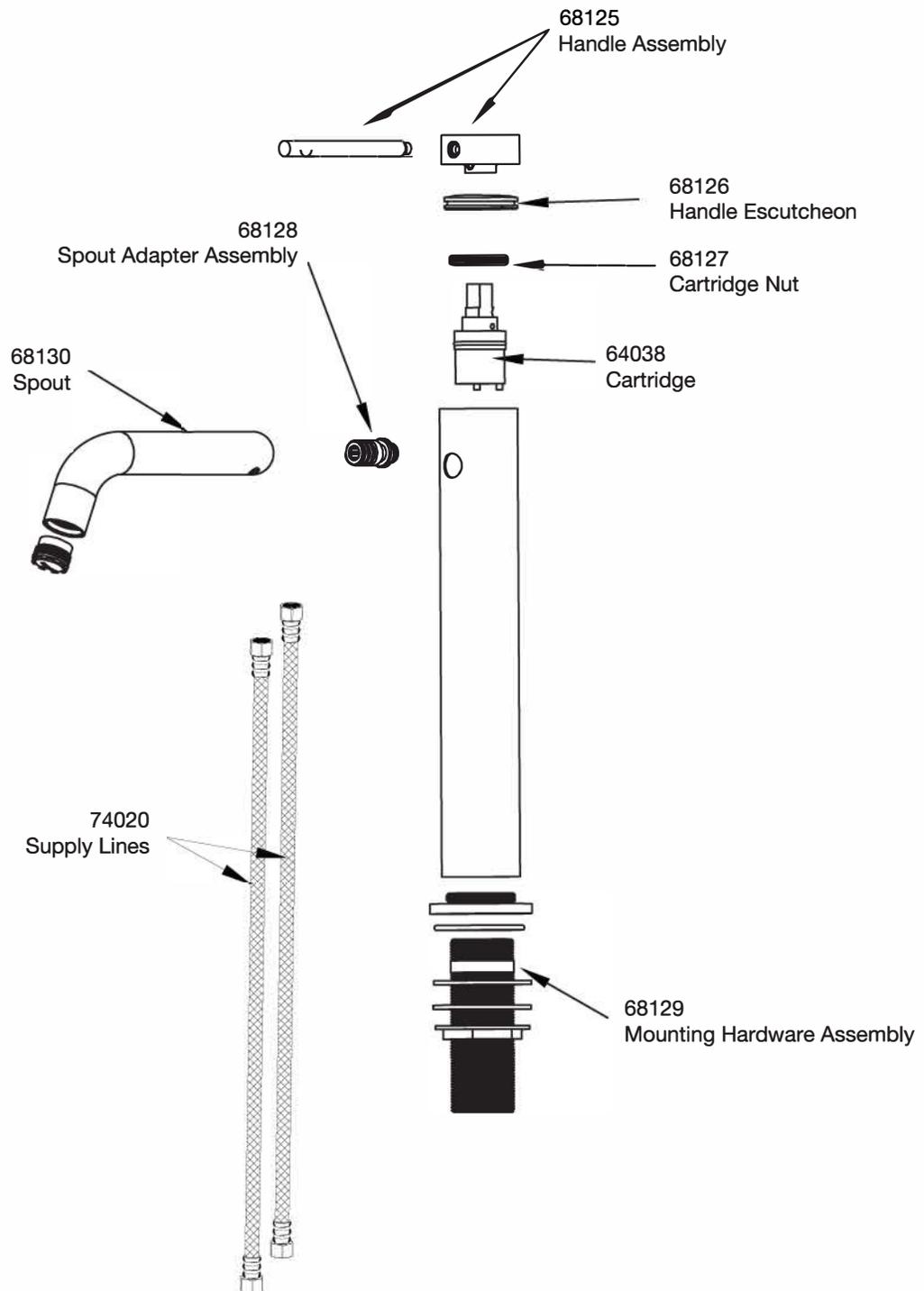
MEASUREMENTS



MODEL NUMBER

VG03028

PARTS



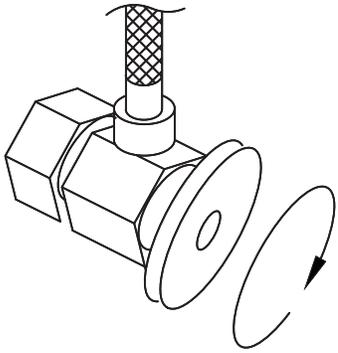
MODEL NUMBER

VG03028

INSTALLATION

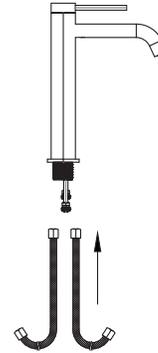
NOTE: Installation must be performed by a qualified, licensed plumber. After installation is complete, remove the aerator. Turn on the water supply valves and allow both hot and cold water to run at least one minute each. While water is running, check for leaks, especially at hook-ups to supply lines. Tightening nuts slightly will stop any minor leaks.

STEP 1



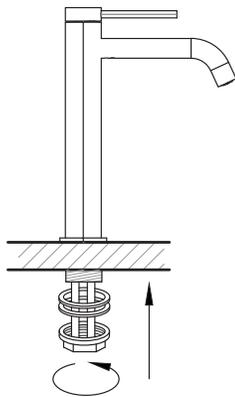
Step 1: Shut off water supply. Remove old faucet and flexible hoses. Clean sink surface in preparation for the new faucet. Flush water connection at home to make sure no debris is stuck in the line.

STEP 2



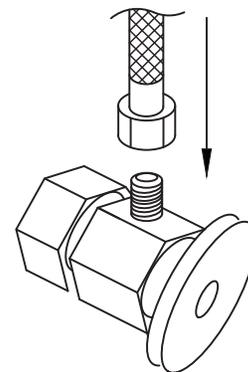
Step 2: Connect flexible hoses to the brass pipes.

STEP 3



Step 3: Place new faucet in the position on the countertop. From under the sink, put rubber washer, metal ring, brass nut onto threaded pin. Tighten nut.

STEP 4



Step 4: Connect female end of flexible hoses to the cold and hot water supply.

NÚMERO DE MODELO

VG03028



VIGO LENOX cFiber© WALL MOUNT BATHROOM FAUCET

DIMENSIONES

Altura del grifo	10 3/8" [261.6mm]
Alcance del pico	6 3/8" [160.5 mm]
Altura del pico	7" [176.8mm]
Diámetro del agujero	1 3/8" [35 mm]
Conexión al suministro de agua	3/8" [9.5 mm]

CARACTERÍSTICAS

- Acabado de 7 capas
- Resistente a las huellas dactilares
- Tecnología cFIBER©
- Ingeniería de precisión
- 1.2 galones (4.5 litros) por minuto
- Instalación de un solo orificio
- Tubos de suministro de PEX reforzado
- Garantía limitada de por vida

HERRAMIENTAS RECOMENDADAS



Llave ajustable



Protección para los ojos



Llave básica



Guantes de seguridad

LISTA DE EMPAQUE

- Grifo
- Tubos de suministro
- Llave Allen (2 mm)
- Cinta de fontanería

NOTA

Los residuos de jabón líquido y productos de limpieza pueden causar daños, por lo que se recomienda enjuagar con agua limpia después de usar. Si la superficie del producto ya está dañada, los efectos de los materiales de limpieza pueden causar más daños aún. El agua dura puede dañar el acabado.

REGISTRAR SU PRODUCTO

Es necesario registrar su producto para activar su garantía



¡ACTÍVELA AHORA

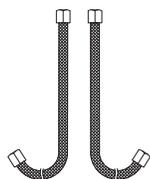
NÚMERO DE MODELO

VG03028

CONTENIDO DEL PAQUETE



Grifos



Dos latiguillos



Cinta de fontanería



Llave Allen (2mm)

ADVERTENCIA



Los daños causados por instalación incorrecta o mantenimiento inapropiado no serán cubiertos por nuestra garantía.



El uso con una presión de agua por encima del PSI máximo dañará los componentes internos. (Máx. 60 PSI) (Mín. 30 PSI)



Siempre use equipo de seguridad.

CERTIFICATE & WARRANTY

Certificado cUPC, NSF-61, NSF 372, AB1953, CEC, WaterSense por IAPMO R&T, Cumple con la ADA

Todos los Grifos de Baño VIGO tienen una Garantía Limitada de Por Vida.



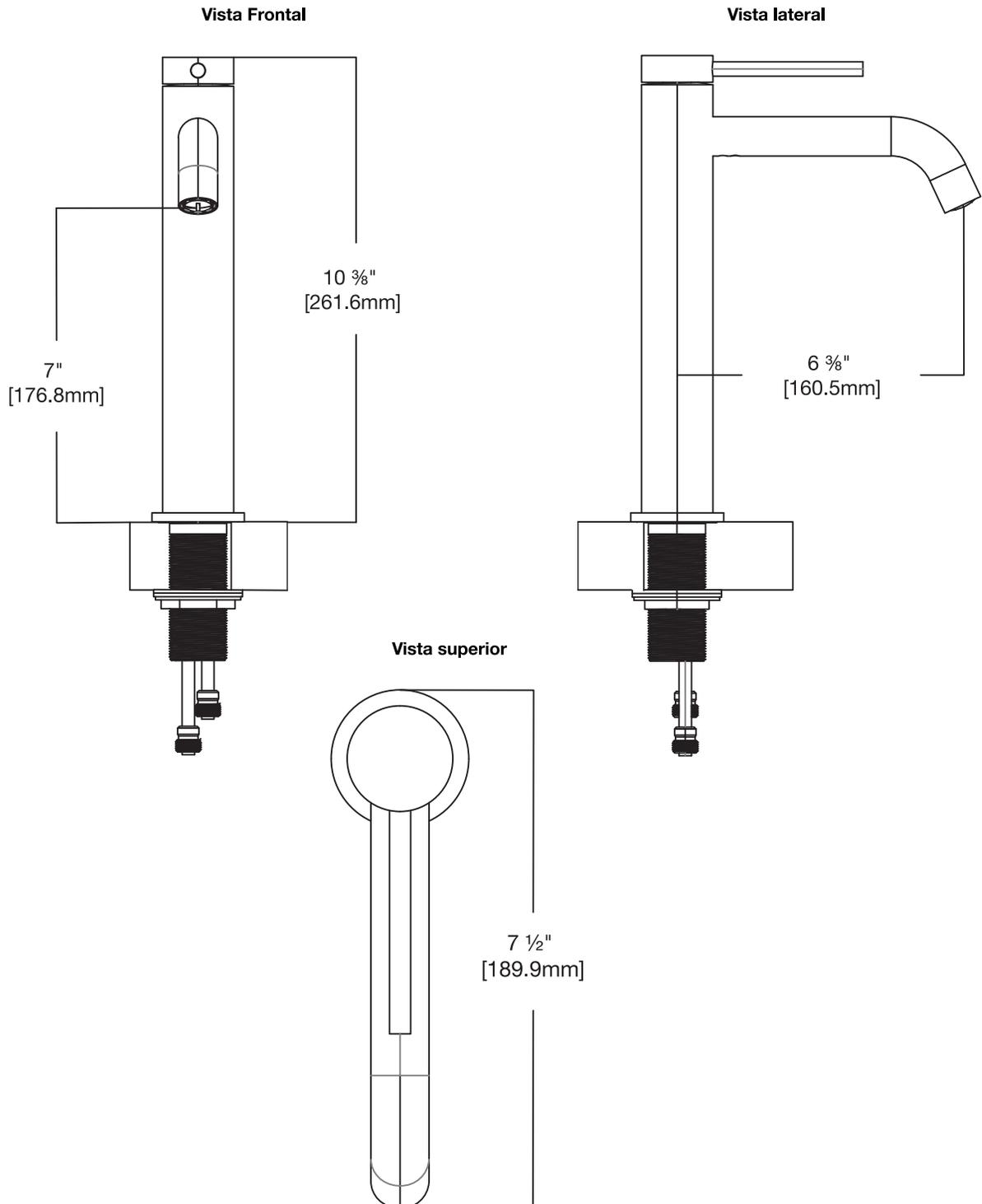
DEPANNAGE

#1	Fuites au niveau de la poignée	1A: Cartouche non installée 1B: Cartouche défectueuse	1A: Retirez la cartouche de son logement, rincez-la minutieusement à l'eau chaude et remplacez la cartouche dans son logement. 1B: Contactez le service de soutien technique de Vigo pour remplacer la cartouche.
#2	Debit insuffisant	2: Flexible/conduite d'alimentation obstruée	2: Retirez les conduites d'arrivée d'eau et rincez-les.
#3	Fuites au niveau des points de raccordement	3A: Fuite du flexible au niveau du point de raccordement 3B: Rondelle défectueuse	3A: Serrez les flexibles. Si malgré cela, vous n'arrivez pas à résoudre le problème, retirez le flexible et remplacez-le, en vous assurant que le raccord est solidement positionné. Veuillez utiliser le ruban pour tuyau. 3B: Retirez la conduite d'arrivée d'eau et vérifiez l'état de la rondelle. Si elle est usée, remplacez-la par un raccord résistant qui ne présente pas de fuites.
#4	Corps du robinet desserré	4: Le matériel de fixation est desserré	4: Depuis le dessous du comptoir, utilisez une clé à molette et serrez le matériel de fixation. Assurez-vous que le robinet est bien perpendiculaire au comptoir.
#5	Poignée desserrée	5: La vis de pression est desserrée	5: Retirez le cache eau chaude/eau froide de la poignée. Vous pourrez ainsi accéder à la vis qui permet de fixer la poignée à la cartouche. À l'aide d'une clé à six pans ou d'un tournevis à tête plate, serrez la vis de sorte que la poignée soit fermement fixée à la cartouche.

NÚMERO DE MODELO

VG03028

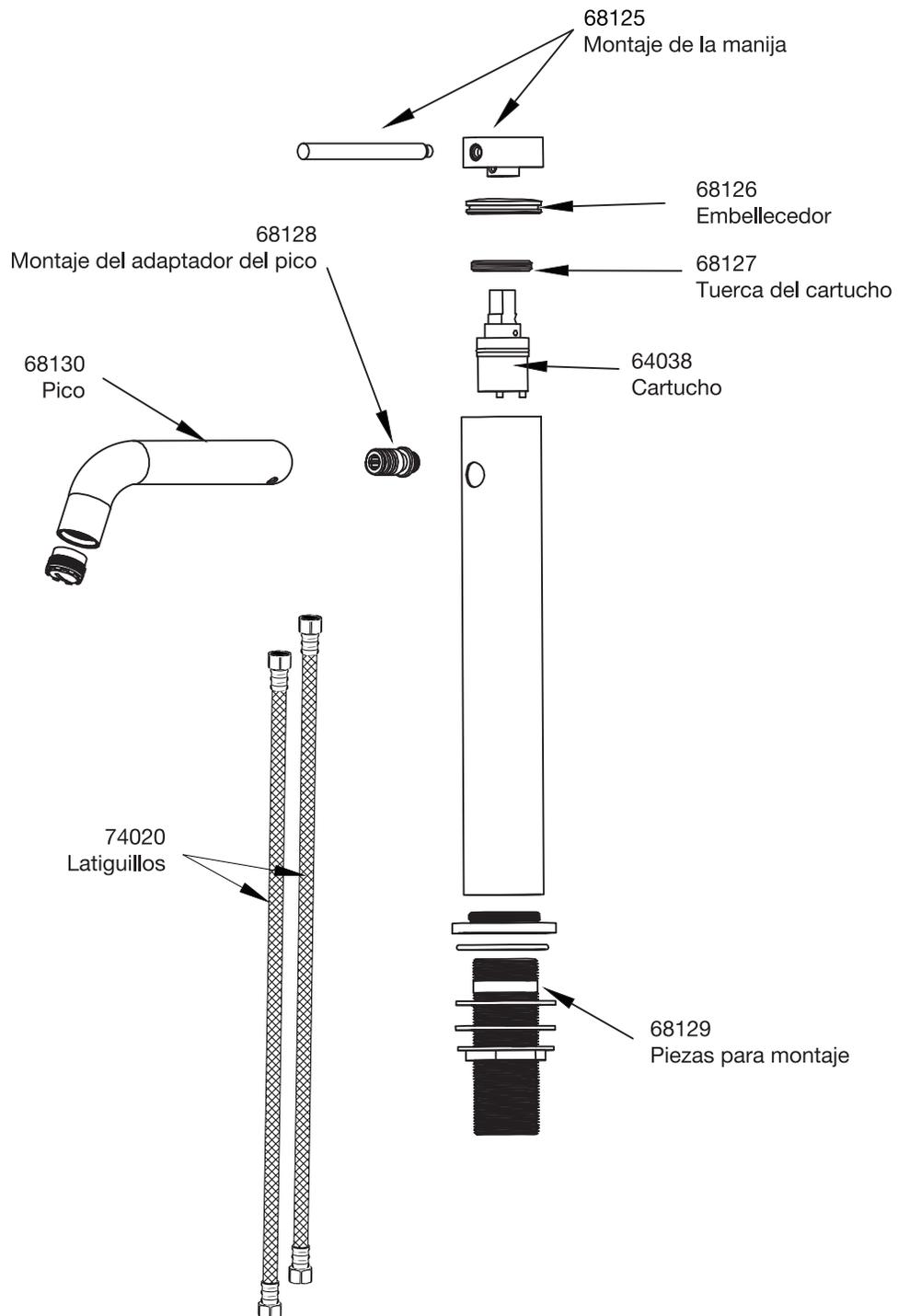
MEDIDAS



NÚMERO DE MODELO

VG03028

PARTS / PARTES



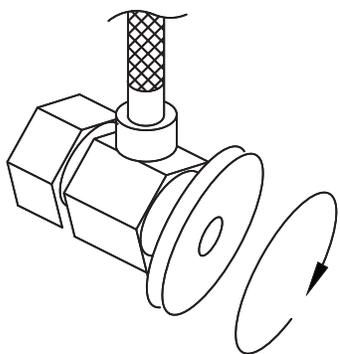
NÚMERO DE MODELO

VG03028

INSTALLATION

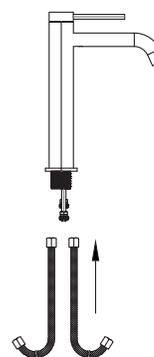
NOTA: La instalación debe ser realizada por un fontanero cualificado y con licencia. Una vez completada la instalación, retirar el aireador. Abrir las válvulas de suministro de agua y dejar correr el agua caliente y el agua fría por lo menos un minuto cada una. Mientras el agua corre, verificar que no haya fugas, especialmente en las conexiones de los latiguillos. Apretar ligeramente las tuercas para detener fugas menores.

PASO 1



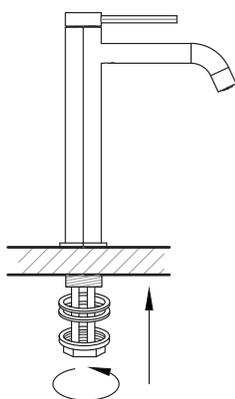
Paso 1: Cerrar el suministro de agua. Retirar el grifo viejo y los latiguillos. Preparar la superficie para el nuevo grifo limpiándola cuidadosamente. Enjuagar la conexión de agua para asegurarse de que no haya residuos atascados.

PASO 2



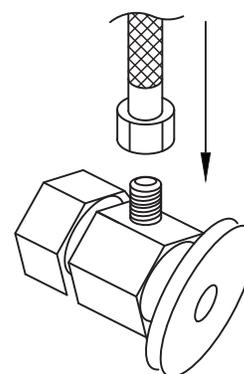
Paso 2: Conectar los latiguillos a las tuberías de latón

PASO 3



Paso 3: Colocar el nuevo grifo en su lugar en la encimera. Desde debajo del fregadero colocar la arandela de goma, el anillo de metal y la tuerca de latón en el pasador roscado. Ajustar la tuerca.

PASO 4



Paso 4: Conectar el extremo hembra de los latiguillos a los suministros de agua fría y caliente.

NO DE MODÈLE

VG03028



ROBINET MURAL LAVABO VIGO LENOX FIBRE©

DIMENSIONS

Hauteur du robinet	10 ¾ po [261,6mm]
Portée du bec	6 ¾ po [160,5 mm]
Hauteur du bec	7 po [176,8mm]
Diamètre du trou	1 ¾ po [35 mm]
Conduit pour l'approvisionnement d'eau	¾ po [9,5 mm]

CARACTÉRISTIQUES

- Fini enduit de sept couches
- Résiste aux traces de doigts
- Technologie cFIBER©
- Mécanique précise
- 1,2 gallons par minute
- Installation à un trou
- Conduits d'approvisionnement Pex renforcés
- Garantie à vie limitée

OUTILS RECOMMANDÉS



Clé ajustable



Clé pour lavabo



Protection pour les yeux



Gants de sécurité

LISTE D'EMBALLAGE

- Robinet
- Conduits d'approvisionnement
- Clé Allen (2 mm)
- Ruban de plombier

NOTE

Il est recommandé de rincer le lavabo avec de l'eau propre après usage car les résidus de savon liquide et de produits nettoyants peuvent causer des dommages. De plus, si la surface du produit est déjà endommagée, l'impact des produits nettoyants pourra l'abîmer davantage. L'eau calcaire peut également dégrader le fini.

ENREGISTREZ VOTRE PRODUIT

Vous devez enregistrer votre produit pour en activer la garantie.



ACTIVEZ MAINTENANT

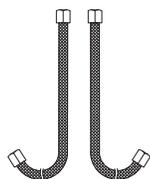
NO DE MODÈLE

VG03028

CONTENU DE L'EMBALLAGE



ROBINET



DEUX TUYAUX FLEXIBLES



RUBAN DE PLOMBIER



CLÉ ALLEN [2 mm]

MISE EN GARDE



Les dommages causés par une installation ou un entretien inadéquat ne seront pas couverts par notre assurance ou par la garantie



Une utilisation au-dessus du maximum de psi endommagera les pièces internes (60 psi maximum et 30 psi minimum)



Toujours porter un équipement de sécurité

CERTIFICATE & WARRANTY

cUPC, NSF-61, NSF 372, AB1953, CEC et WaterSense certifiés par IAPMO R & T, conforme ADA

Tous les robinets de salle de bain VIGO avoir une garantie à vie limitée



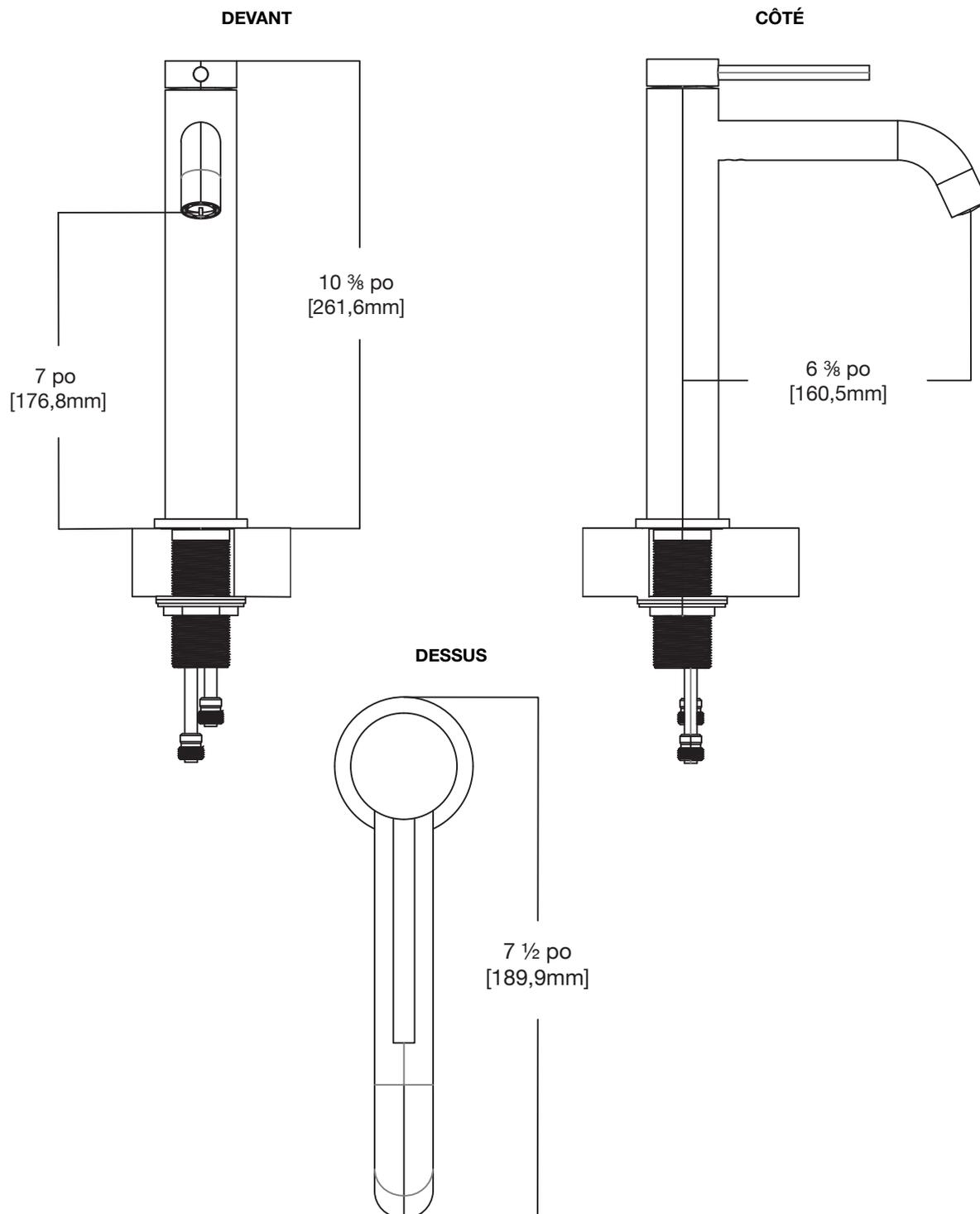
SOLUCION DE PROBLEMAS

#1	Perdida desde la llave	1A: Cartucho no ajustado 1B: Cartouche defectueuse	1A: Saque el cartucho de la caja, lavelo bien con agua caliente e insertelo bien de nuevo en la caja. 1B: Para cambiarlo, comuníquese con el Departamento de Asistencia Técnica de Vigo.
#2	Caudal insuficiente	2: Manguera/ cañerfa de suministro tapadas	2: Saque las cañerfas de suministro y enjuaguelas.
#3	Perdida en puntos de conexión	3A: La manguera flexible pierde en el punto de conexión 3B: Saque la cañerfa de suministro y revise el estado de la arandela. Si esta rota, debe cambiarla por una	3A: Ajuste las mangueras. Si eso no resuelve el problema, saque la manguera flexible e insertela de nuevo. Cuando lo haga, asegúrese de que la conexión este bien ajustada. Asegúrese de utilizar cinta para cañerfas. 3B: Saque la cañerfa de suministro y revise el estado de la arandela. Si esta rota, debe cambiarla por una
#4	Afloje el cuerpo del grifo	4: Los dispositivos de ensamblaje se aflojaron	4: Desde debajo de la encimera, utilice una llave inglesa para ajustar los dispositivos de ensamblaje. Asegúrese de que el grifo este en posición perpendicular a la encimera.
#5	Afloje la llave	5: El tornillo sujetador aflojó	5: Saque la cubierta de caliente/frío de la llave. Eso le dará acceso al tornillo que conecta la llave con el cartucho. Con una llave Allen o un destornillador de cabeza gruesa, ajuste el tornillo para que la conexión entre la llave y el cartucho este firme.

NO DE MODÈLE

VG03028

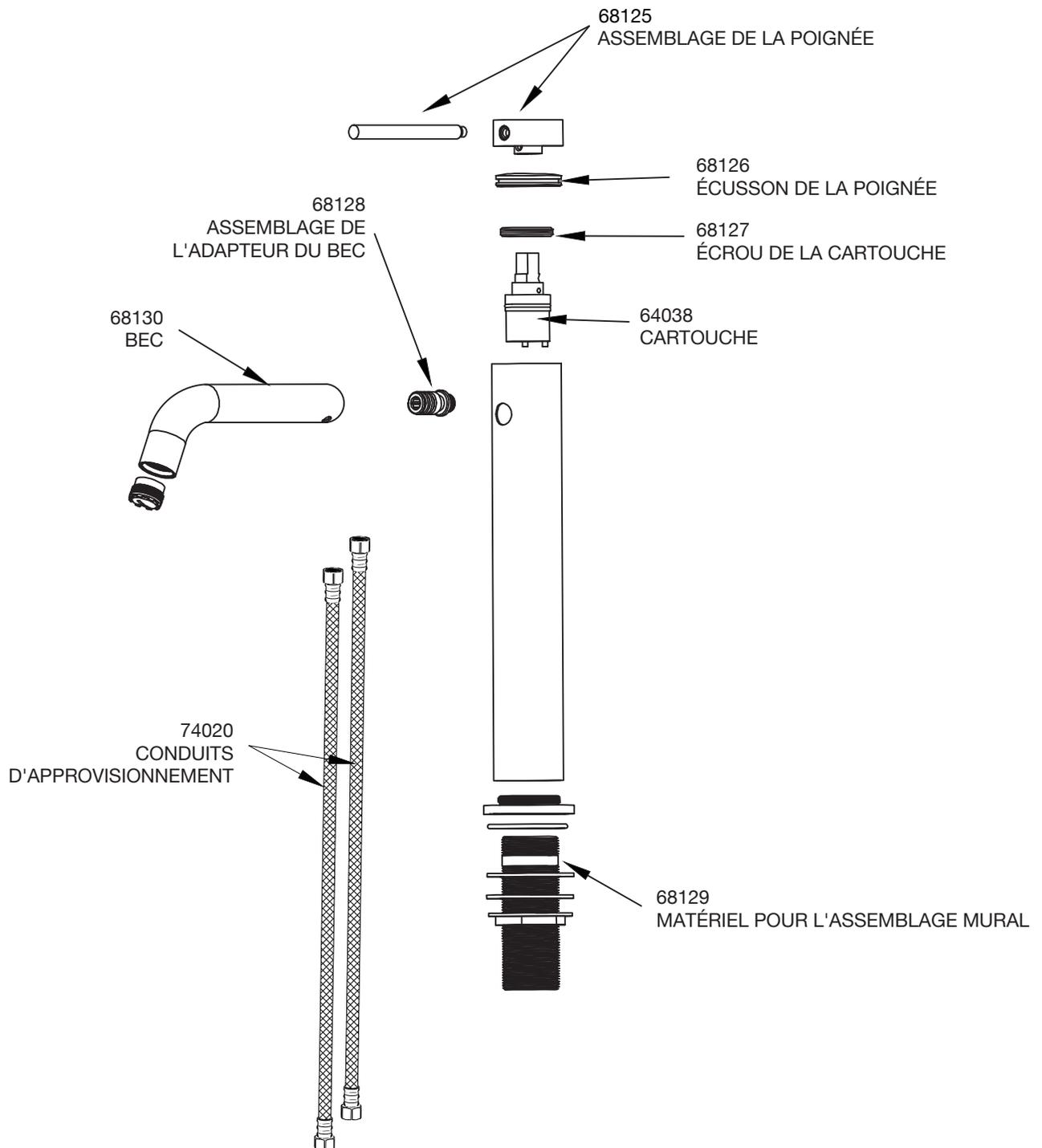
MESURES



NO DE MODÈLE

VG03028

PIÈCES



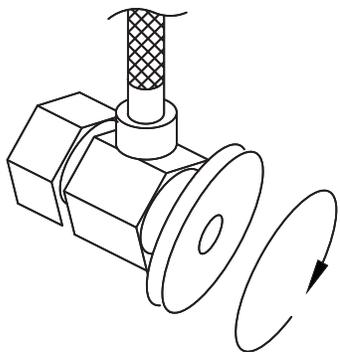
NO DE MODÈLE

VG03028

INSTALLATION

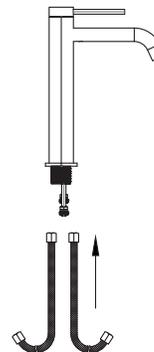
NOTE: L'installation doit être exécutée par un plombier qualifié et accrédité. Enlevez l'aérateur lorsque l'installation sera terminée. Ouvrez les vannes d'approvisionnement d'eau afin de permettre à l'eau chaude et froide de circuler pendant au moins une minute chacune. Pendant que l'eau circule, vérifiez s'il y a des fuites, notamment au niveau des branchements de conduits d'approvisionnement. Vous pouvez stopper les fuites mineures en resserrant légèrement les boulons.

ÉTAPE 1



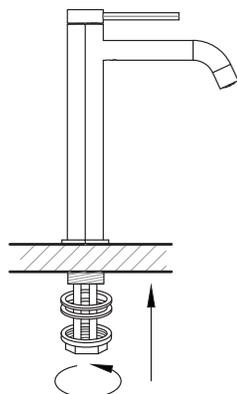
Étape 1: Fermez l'approvisionnement d'eau. Retirez les vieux robinets et les tuyaux flexibles. Nettoyez la surface du lavabo en préparation pour l'installation du nouveau robinet. Rincez le conduit d'eau de la maison afin de vous assurer qu'il n'y ait pas de débris dans le système.

ÉTAPE 2



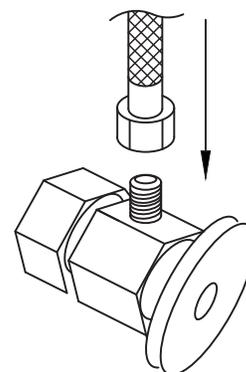
Étape 2: Branchez les tuyaux flexibles aux conduits de cuivre.

ÉTAPE 3



Étape 3: Placez le nouveau robinet dans la position adéquate sur le comptoir. Placez la rondelle en caoutchouc, l'anneau de métal et l'écrou de cuivre sur l'embout fileté en dessous du lavabo. Resserrez l'écrou.

ÉTAPE 4



Étape 4: Branchez l'embout femelle des tuyaux flexibles au conduit d'eau chaude et d'eau froide.

Modern faucets and showers consist of very different materials to comply with the needs of the market with regard to design and functionality. To avoid damage and reclamations, it is necessary to consider certain criteria when cleaning. Be sure to avoid using abrasive materials while cleaning VIGO products.

REGISTER YOUR PRODUCT

IN ORDER TO ACTIVATE YOUR WARRANTY
YOU MUST REGISTER YOUR PRODUCT

VIGOINDUSTRIES.COM/REGISTER/



ACTIVATE NOW

CLEANING INSTRUCTIONS FOR FAUCETS AND SHOWERS

Please follow the instructions on your cleaning materials. In addition, pay attention to the following points:

- Clean the faucets and showers as needed and when required.
- The amount of cleaning product needed and the time the cleaner needs in order for effective cleaning to take place should be adjusted according to products; cleaning product should not be left on VIGO product longer than necessary.
- Clean regularly to prevent calcification.
- When using spray cleaner, spray first onto a cloth or sponge - never directly spray onto the sanitary tapware as drops could enter openings and gaps and cause damage.
- After cleaning, rinse thoroughly with clean water to remove any cleaner residue.
- Recommended cleaning solution for hard water and soap scum is to use 50/50 water and vinegar solution.



NEVER SPRAY
DIRECTLY
ON TAPWARE



SPRAY ONTO
SPONGE/ CLOTH



CLEAN
REGULARLY



RINSE THOROUGHLY
WITH CLEAN WATER

CLEANING MATERIAL FOR FAUCETS AND SHOWERS

Acids are necessary ingredients of cleaning materials for removing lime, however, please pay attention to the following points when cleaning faucets and showers:

- Only use cleaning materials that are explicitly provided for this type of application.
- Never use cleaning materials that contain hydrochloric, formic or acetic acid, as they cause considerable damage.
- Phosphoric acid is also restricted as it can cause damage to the finish.
- Never mix any cleaning material with another.
- Never use cleaning materials that have an abrasive effect, such powdered and industrial cleansers, scouring pads or micro fiber cloths.

~~Hydrochloric~~

~~Formic~~

~~Acetic Acid~~

~~Phosphoric~~

Los grifos y las duchas modernas están fabricados con materiales muy diversos para cumplir con las necesidades del mercado en lo que tiene que ver con diseño y funcionalidad. Para evitar daños y reclamaciones, es necesario tener en cuenta ciertos criterios al limpiarlos. Evite el uso de materiales abrasivos al limpiar los productos VIGO.

REGISTRE SU PRODUCTO

ES NECESARIO REGISTRAR SU PRODUCTO PARA ACTIVAR SU GARANTÍA

VIGOINDUSTRIES.COM/REGISTER/



ACTIVATE NOW

INSTRUCCIONES DE LIMPIEZA PARA GRIFOS Y DUCHAS

Le rogamos seguir las instrucciones indicadas en sus productos de limpieza. Preste además atención a los siguientes puntos:

- Limpie grifos y duchas cuando sea necesario.
- La cantidad del producto de limpieza y el tiempo que necesita el limpiador para actuar eficazmente deben ser ajustados en función del producto utilizado. El limpiador no debe dejarse actuar sobre el producto VIGO más de lo estrictamente necesario.
- Limpie grifos y duchas regularmente para evitar la calcificación.
- Cuando use un limpiador en aerosol, rocíe el producto primero sobre un paño o esponja. Nunca rocíe directamente sobre el grifo, ya que las gotas podrían penetrar en aberturas y huecos y causar daños.
- Después de la limpieza, enjuague bien con agua limpia para eliminar cualquier residuo del limpiador.
- La solución de limpieza recomendada para agua dura y residuos de jabón es una solución de 50% de agua y 50% de vinagre.



NUNCA ROCÍE DIRECTAMENTE SOBRE LA GRIFERÍA



ROCÍE SOBRE UNA ESPONJA/UN PAÑO



LIMPIE REGULARMENTE



ENJUAGUE BIEN CON AGUA LIMPIA

MATERIALES DE LIMPIEZA PARA GRIFOS Y DUCHAS

Los ácidos son ingredientes que los materiales de limpieza deben contener necesariamente para eliminar la calcificación. Sin embargo, preste atención a los siguientes puntos al limpiar grifos y duchas:

- Utilice únicamente materiales de limpieza creados explícitamente para este tipo de uso.
- Nunca use materiales de limpieza que contengan ácido clorhídrico, fórmico o acético, ya que causan daños considerables.
- El uso de ácido fosfórico también debe ser evitado, ya que puede dañar el acabado.
- Nunca mezcle un material de limpieza con otro.
- Nunca utilice materiales de limpieza que tengan un efecto abrasivo, tales como limpiadores en polvo e industriales, esponjas abrasivas o paños de microfibra.

~~Ácido clorhídrico~~

~~Ácido fórmico~~

~~Ácido acético~~

~~Ácido fosfórico~~

Les douches et les robinets modernes sont constitués de différents matériaux afin de répondre aux besoins du marché en matière de style et de fonctionnalité. Il est nécessaire de respecter certains critères afin d'éviter tout dommage ou toute réclamation. Évitez d'utiliser certaines matières abrasives lorsque vous nettoyez les produits VIGO.

ENREGISTREZ VOTRE PRODUIT

VOUS DEVEZ ENREGISTRER VOTRE PRODUIT
AFIN D'EN ACTIVER LA GARANTIE

[VIGOINDUSTRIES.COM/REGISTER/](https://vigoindustries.com/register/)



ACTIVEZ MAINTENANT

INSTRUCTIONS POUR LE NETTOYAGE DES ROBINETS ET DES DOUCHES

Bien vouloir suivre les instructions à propos des produits de nettoyage. De plus, portez une attention particulière aux points suivants:

- Nettoyez les robinets et les douches aussi souvent que nécessaire.
- La quantité de produits nettoyants requise et la durée du nettoyage pour être efficace devraient être ajustées selon les produits. Les produits de nettoyage ne doivent pas être laissés sur les produits VIGO plus longtemps que nécessaire.
- Nettoyez régulièrement afin de prévenir la calcification.
- Si vous utilisez un nettoyant à vaporiser, toujours le vaporiser en premier sur un chiffon ou une éponge. Ne jamais vaporiser directement sur la robinetterie car des gouttes pourraient pénétrer dans les ouvertures et les fentes et causer ainsi des dommages.
- Rincez à fond avec de l'eau propre afin d'enlever tout résidu de produit après le nettoyage.
- La solution nettoyante recommandée pour l'eau calcaire et les résidus de savon est une solution composée à 50% d'eau et à 50% de vinaigre.



NE JAMAIS VAPORISER
DIRECTEMENT SUR
LA ROBINETTERIE



VAPORISEZ SUR
UNE ÉPONGE/UN CHIFFON



NETTOYEZ
RÉGULIÈREMENT



RINCEZ À FOND
AVEC DE L'EAU PROPRE

PRODUITS NETTOYANTS POUR ROBINETS ET DOUCHES

Les acides sont des composants nécessaires des produits nettoyants pour enlever le calcaire. Cependant, bien vouloir prêter attention aux points suivants lorsque vous nettoyez les douches et les robinets:

- N'utilisez que des produits nettoyants faits expressément pour ce type d'utilisation.
- N'utilisez jamais de produits nettoyants contenant de l'acide hydrochlorique, formique ou acétique car ils causent des dommages importants.
- L'acide phosphorique est aussi à éviter car il pourrait endommager le fini. Ne mélangez jamais un produit nettoyant avec un autre.
- N'utilisez jamais de produits nettoyants qui ont un pouvoir abrasif comme les poudres et nettoyants industriels, les tampons à récurer et les chiffons en microfibres.

~~Hydrochlorique~~

~~Formique~~

~~Acide acétique~~

~~Phosphorique~~

BATHROOM FAUCET LIMITED LIFETIME WARRANTY

VIGO

VIGO INDUSTRIES, LLC (“VIGO”) EFFECTIVE JANUARY 1, 2019

VIGO offers the following limited warranty on each of its BATHROOM FAUCET Products* (the “Product”). This warranty extends only to the original purchaser/end-user for personal household use and is not transferrable. For commercial use, additional limitations apply.

VIGO warrants hoses and all mechanical components to be free from defects in workmanship and materials under normal household use for the period of ONE (1) year from the initial date of purchase by the purchaser/end-user, contractor, or builder from VIGO or an authorized VIGO Dealer.

VIGO warrants the cartridge to be free from defects in workmanship and materials under normal household use for the period of FIVE (5) years from the initial date of purchase by the purchaser/end-user, contractor, or builder from VIGO or an authorized VIGO Dealer.

VIGO warrants the finish of the Product to be free from defects in workmanship and materials under normal household use for the lifetime of the product by the original purchaser/end-user.

Subject to the Warranty provisions below, any product reported to VIGO or an authorized dealer as being defective within the warranty period will receive replacement parts and/or troubleshooting assistance to correct the issue. If a replacement unit is deemed necessary by VIGO, the replacement will be made with the same model (or with a product of equal value). This warranty extends to the original purchaser/end-user and is not transferrable to a subsequent owner. Neither the distributor, authorized dealer, nor any other person has been authorized to make any affirmation, representation, or warranty other than those contained in this warranty. Products sold in “as-is” condition, closeouts, discounted, resale, return purchases or purchases made through non-authorized dealers are not covered under the terms of this warranty. Any affirmation, representation, or warranty other than those contained in this warranty shall not be enforceable against VIGO or any other person. VIGO reserves the right to modify this warranty at any time with the understanding that such modifications will not alter the warranty conditions applicable at the time of sale for the products in question.

LIMITATIONS

This warranty shall not apply to instances of incorrect operating procedures, breakages, or damages caused by fault through improper installation, carelessness, abuse, misuse, misapplication, improper maintenance, or alteration of the Product, as well as damage due to hard water, chemical or natural corrosion, accident, fire, flood, an act of God, or any other casualty. When cleaning, handling, and maintaining the Product, avoid using abrasive cleaners, steel wools, and harsh chemicals as these will scratch, damage and/or dull the product and/or finish and void this warranty. The owner/end-user of the Product covered by the present warranty is entirely responsible for all labor costs, proper installation and any applicable plumbing or electrical wiring. VIGO neither installs nor supervises installation, nor hires contractors for this purpose. VIGO cannot be held responsible for any default, breakage, or damages caused thereby or resulting thereof, either directly or indirectly. The owner/end-user must provide requested images, photos, videos of the Product as described in the installation guide so that VIGO can properly troubleshoot and execute the warranty specified herein. All repair expenses and labor are the responsibility of the owner/end-user. This warranty does not apply to Products that have not been installed or operated in accordance with instructions supplied by VIGO and all applicable rules, regulations, and legislation pertaining to such installations. This warranty does not apply unless the VIGO Product is installed by a fully insured, licensed professional. VIGO strongly recommends that such licensed professional have experience in the installation of bathroom and kitchen products. Installation of certain products, including but not limited to glass products (i.e. shower doors and glass sinks) by an inexperienced person may result in glass breakage, and consequently may cause personal injury or death. VIGO is not liable for personal injuries or deaths to any persons or for any direct special, incidental or consequential damage, loss of time, loss of profits, inconvenience, incidental expenses, labor or material charges, or other costs resulting from the use of the Product or equipment pertaining to the application of the present warranty, or resulting from the removal or replacement of any product or element or part covered by this warranty.

EXCEPT AS OTHERWISE PROVIDED ABOVE, VIGO MAKES NO WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURCHASE OR COMPLIANCE WITH ANY CODE. VIGO cannot be held liable for any amount over and above the purchase price paid for the Product by the owner/end-user, contractor, builder, or other installation professional.

COMMERCIAL LIMITATIONS

In addition to the above conditions and limitations, the warranty period for the products installed for commercial applications or used in commercial ventures is ONE (1) year from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor, or builder from an authorized dealer. VIGO is not responsible for loss of use or profit under any circumstances. If the product is used as a display, the warranty period begins when the product is placed on display. This warranty gives the owner/end-user specific legal rights. The owner/end-user may also have other rights which may vary from one state or province to another.

WARRANTY CONDITIONS

In order to obtain the warranty provided, please contact the VIGO Product Support Department during normal business hours at **866-591-7792**, option 2 or via email at **SUPPORT@VIGOINDUSTRIES.COM**. VIGO will assist with troubleshooting and provide replacement parts as described above when the following conditions have been met: the failure is of the nature or type covered by the warranty; the user has informed VIGO of the nature of the problem during the warranty period; conclusive evidence (e.g. proof of purchase and images, video, etc.) is provided to the foregoing by the user proving that the failure occurred or was discovered within the warranty period. VIGO’s warranty obligation shall be discharged upon tender of replacement parts or product replacement. The customer’s refusal to accept the tender terminates VIGO’s warranty obligations.

*Certain models are pending approval.

Certification may be ended by VIGO or certification agencies without notice.

VIGO INDUSTRIES, LLC (“VIGO”)
VIGENCIA: 1 DE ENERO DE 2019

VIGO ofrece la siguiente garantía limitada para cada uno de sus Productos GRIFO PARA BAÑO* (el “Producto”). La presente garantía es otorgada únicamente al comprador/usuario final original y exclusivamente para uso doméstico personal, siendo intransferible. Existen limitaciones adicionales aplicables a un uso comercial. VIGO garantiza que los componentes mecánicos están libres de defectos en su mano de obra y sus materiales para un uso doméstico normal por parte del comprador/usuario final, contratista o constructor durante el período de UN (1) año a partir de la fecha inicial de compra a VIGO o a un Distribuidor Autorizado VIGO. VIGO garantiza que el acabado del Producto está libre de defectos en su mano de obra y sus materiales para un uso doméstico normal por parte del comprador/usuario final original durante toda la vida útil del producto. Sujeto a las siguientes disposiciones de la Garantía, cualquier producto señalado a VIGO o a un distribuidor autorizado como defectuoso dentro del período de vigencia de la garantía recibirá piezas de repuesto y/o asistencia para corregir el problema. En caso de que VIGO considere que es necesario reemplazar una unidad, la sustitución será realizada con el mismo modelo (o con un producto de igual valor). La presente garantía se extiende al comprador/usuario final original y no es transferible a un propietario posterior. Ni el distribuidor o vendedor autorizado ni ninguna otra persona han sido autorizados para realizar afirmaciones, declaraciones u otorgar garantías distintas de las contenidas en la presente garantía. Los productos vendidos en condiciones “tal como están”, liquidaciones, descuentos, reventas, compras de productos devueltos o compras realizadas a través de vendedores no autorizados no están cubiertos por los términos de la presente garantía. Cualquier afirmación, declaración o garantía otorgada que no esté contenida en la presente garantía no será oponible contra VIGO o cualquier otra persona. VIGO se reserva el derecho de modificar la presente garantía en cualquier momento en el entendimiento de que tales modificaciones no alterarán las condiciones de garantía aplicables al momento de la venta de los productos en cuestión.

LIMITACIONES

La presente garantía no será aplicable a los casos de procedimientos operativos incorrectos, roturas o daños causados por fallas debidas a una instalación incorrecta, descuido, abuso, mal uso, mala aplicación, mantenimiento incorrecto o alteración del Producto, así como por daños causados por agua dura, corrosión química o natural, accidente, incendio, inundación, fuerza mayor o cualquier otra fatalidad. Al limpiar, manipular y mantener el Producto, deberán evitarse los productos de limpieza abrasivos, las lanas de acero y los productos químicos agresivos, ya que pueden rayar, dañar y/u opacar el producto y/o acabado, anulando la presente garantía. El propietario/usuario final del Producto cubierto por la presente garantía es totalmente responsable de todos los costos de mano de obra, la instalación correcta y cualquier tubería o cableado eléctrico que puedan corresponder. VIGO no instala ni supervisa la instalación, ni emplea contratistas para este propósito. VIGO no se hace responsable de ningún incumplimiento, rotura o daño causado por lo anterior o como resultado de lo anterior, ya sea directa o indirectamente. El propietario/usuario final deberá proporcionar las imágenes, fotos y vídeos solicitados del Producto, tal como se describe en la guía de instalación, para que VIGO pueda solucionar el problema y cumplir adecuadamente con la garantía especificada en el presente documento. Todos los costos de reparación y mano de obra son responsabilidad del propietario/usuario final. La presente garantía no se aplica a los Productos que no hayan sido instalados u operados de acuerdo con las instrucciones proporcionadas por VIGO y todas las normas, regulaciones y leyes aplicables relacionadas con dichas instalaciones. La presente garantía no se aplica a menos que el producto VIGO sea instalado por un profesional totalmente asegurado y con licencia. VIGO recomienda encarecidamente que tales profesionales autorizados tengan experiencia en la instalación de productos de baño y cocina. La instalación de ciertos productos, entre otros pero sin limitarse a ellos, productos de vidrio (es decir, puertas de ducha y lavabos de vidrio) por una persona sin experiencia puede provocar la rotura del vidrio y, como consecuencia, causar lesiones personales o la muerte. VIGO no se responsabiliza por las lesiones personales o la muerte de ninguna persona ni por ningún daño directo especial, incidental o consecuente, pérdida de tiempo, lucro cesante, inconvenientes, gastos incidentales, costos de mano de obra o de materiales u otros costos que resulten del uso del Producto o equipo relacionado con la aplicación de la presente garantía o como resultado de la eliminación o reemplazo de cualquier producto, elemento o pieza cubierta por la presente garantía.

A MENOS QUE EN EL PRESENTE DOCUMENTO SE HAYA DISPUESTO LO CONTRARIO, VIGO NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD Y APTITUD PARA UNA COMPRA EN PARTICULAR O EL CUMPLIMIENTO DE CUALQUIER CÓDIGO. VIGO no se hace responsable de ningún importe que supere el precio de compra pagado por el Producto por el propietario/usuario final, contratista, constructor u otro profesional instalador.

LIMITACIONES COMERCIALES

Además de las condiciones y limitaciones anteriores, el período de garantía para los productos instalados con fines comerciales o utilizados en empresas comerciales es de UN (1) año a partir de la fecha inicial de compra a un distribuidor autorizado por parte del propietario/usuario final, contratista o constructor. VIGO no se hace responsable por la pérdida de uso o de ganancias bajo ninguna circunstancia. Si el producto es utilizado para la exhibición, el período de garantía comienza cuando el producto es colocado en exhibición. La presente garantía otorga derechos legales específicos al propietario/usuario final. El propietario/usuario final también puede tener otros derechos, los que pueden variar de un estado o provincia a otro.

CONDICIONES DE LA GARANTÍA

Para obtener la cobertura de la presente garantía, le rogamos comunicarse con el Departamento de Servicio Técnico de Productos Vigo durante el horario laboral normal, llamando al 866-591-7792, opción 2 o por correo electrónico a SUPPORT@VIGOINDUSTRIES.COM. VIGO colaborará con la solución de problemas y proporcionará piezas de repuesto tal como se describe anteriormente cuando se cumplan las siguientes condiciones: la falla es de la naturaleza o tipo cubierto por la garantía, el usuario ha informado a VIGO de la naturaleza del problema durante el período de garantía, el usuario proporciona evidencia concluyente (por ejemplo, prueba de compra e imágenes, vídeo, etc.) demostrando que la falla ocurrió o fue descubierta dentro del período de garantía. VIGO quedará liberada de la obligación de cubrir la garantía cuando se entreguen las piezas de repuesto o el producto de reemplazo. La negativa del cliente a aceptar la oferta hará caducar las obligaciones de garantía de VIGO.

*Ciertos modelos están pendientes de aprobación.

La certificación puede ser cancelada por VIGO o las agencias de certificación sin previo aviso

VIGO INDUSTRIES, LLC ("VIGO") EN VIGUEUR V DIÈS NLE 1er JANVIER 2019

VIGO offre la garantie limitée suivante sur chacun de ses produits ROBINETS DE SALLE DE BAIN (les « produits »). Cette garantie ne couvre que l'achat par le propriétaire d'origine ou l'utilisateur final et ce, pour un usage domestique personnel, et n'est pas cessible. Des restrictions supplémentaires peuvent s'appliquer pour une utilisation commerciale du produit. VIGO garantit que les tuyaux et les pièces mécaniques seront sans défaut de fabrication et de matériau et ce, lors d'une utilisation domestique normale, pour une période d'un (1) an à partir de la date initiale de l'achat effectué par le propriétaire, l'utilisateur final, le constructeur ou l'entrepreneur chez VIGO ou chez un vendeur VIGO autorisé. VIGO garantit que la cartouche sera sans défaut de fabrication et de matériau et ce, lors d'une utilisation domestique normale, pour une période de cinq (5) ans à partir de la date initiale de l'achat effectué par le propriétaire, l'utilisateur final, le constructeur ou l'entrepreneur chez VIGO ou chez un vendeur VIGO autorisé. VIGO garantit que la finition du produit sera sans défaut de fabrication et de matériau et ce, lors d'une utilisation domestique normale, pour la durée de vie du produit acheté par le propriétaire original ou l'utilisateur final. Sous les dispositions de la présente garantie, tout produit retourné comme étant défectueux à VIGO ou à un vendeur autorisé pendant la période de garantie recevra des pièces de remplacement et/ou l'assistance nécessaire pour sa réparation. Si un remplacement est jugé nécessaire par VIGO, le produit de remplacement sera un produit du même modèle (ou un produit de valeur égale). Cette garantie ne s'applique qu'au propriétaire original ou à l'utilisateur final et ne sera pas cessible au propriétaire suivant. Ni le distributeur, ni le vendeur autorisé ou tout autre individu n'a l'autorisation de faire une confirmation, une déclaration ou une garantie autre que celle décrite dans la présente garantie. Les produits vendus dans un état « tel quel », en liquidation, en revente à rabais et les retours d'achats effectués chez des vendeurs non autorisés ne sont pas couverts par cette garantie. Toute confirmation, déclaration ou garantie autre que celle décrite dans cette garantie ne pourra être utilisée contre VIGO ou tout autre individu. VIGO se réserve le droit de modifier cette garantie en tout temps et il est entendu que ces modifications ne changeront pas les conditions de la garantie lors de la vente des produits en question.

RESTRICTIONS

Cette garantie ne sera pas en vigueur dans le cas d'une utilisation inadéquate, de bris ou de dommage causés par une installation défectueuse, une négligence, une violation, une mauvaise utilisation, une application fautive, un entretien déficient ou une modification du produit ainsi que par des dommages causés par de l'eau calcaire, une corrosion naturelle ou chimique, un accident, un incendie, une inondation, un cas de force majeure ou tout autre dommage. Lors du nettoyage, de l'entretien ou de la manipulation du produit, il faut éviter tout produit nettoyant abrasif, laine d'acier ou tout produit chimique fort car ils égratigneront, endommageront et/ou ébrècheront le produit et/ou sa finition, causant ainsi l'annulation de cette garantie. Le propriétaire ou l'utilisateur final du produit couvert par la présente garantie est entièrement responsable des coûts reliés à son installation et de l'installation d'une plomberie ou de câblage électrique adéquat pour le produit. VIGO n'installe ni ne supervise l'installation et n'engage pas des entrepreneurs à cet effet. Par conséquent, VIGO ne peut être tenu responsable de toute défectuosité, bris ou dommage causés de cette façon ou en résultant directement ou indirectement. Le propriétaire ou l'utilisateur final doit fournir les images demandées, des photos ou des vidéos du produit décrit dans le manuel d'installation afin que VIGO puisse résoudre le problème adéquatement et respecter la garantie décrite ici. Tous les coûts liés aux réparations et à la main d'oeuvre sont la responsabilité du propriétaire ou de l'utilisateur final. Cette garantie ne s'applique pas aux produits qui n'ont pas été installés ou utilisés selon les instructions fournies par VIGO ou selon toutes les règles, normes et législations relatives à ces installations. Cette garantie ne s'applique pas sauf si le produit VIGO a été installé par des professionnels entièrement agréés et assurés. VIGO recommande fortement que ces professionnels agréés aient de l'expérience dans l'installation de produits de salle de bain et de cuisine. L'installation de certains produits par un individu inexpérimenté, incluant mais sans se limiter seulement à des produits en verre (par exemple un comptoir en verre ou des portes de douche en verre) peut résulter en bris du verre et par conséquent, causer des blessures ou la mort. VIGO n'est pas responsable des blessures ou de la mort d'un individu ou de tout dommage indirect, spécial, fortuit ou conséquent, de perte de temps, perte de profits, contretemps, dépenses imprévues, frais pour des travaux ou de matériel ou tout autre coût résultant de l'utilisation du produit, de l'équipement sous la présente garantie ou résultant du retrait ou du remplacement de tout produit, pièce ou partie qui sont couverts par cette garantie.

VIGO NE FAIT PAS DE GARANTIES, EXPLICITES OU IMPLICITES, INCLUANT LES GARANTIES DE VALEUR COMMERCIALE ET D'ADAPTABILITÉ POUR UNE UTILISATION PARTICULIÈRE OU POUR COMPTABILITÉ, À L'EXCEPTION DE CE QUI EST DÉCRIT CI-DESSUS. VIGO ne pourra être tenu responsable en aucun cas d'un montant autre que le prix d'achat payé pour le produit par le propriétaire, l'utilisateur final, le constructeur ou l'entrepreneur ou tout autre installateur professionnels.

RESTRICTIONS COMMERCIALES

En plus des conditions et des restrictions mentionnées ci-dessus, la période de garantie pour les produits installés pour un usage commercial ou utilisés dans une entreprise commerciale est d'UN (1) an à partir de la date initiale de l'achat effectué par le propriétaire, l'utilisateur final, le constructeur ou l'entrepreneur chez un vendeur VIGO autorisé. En aucun cas VIGO n'est tenu responsable de perte d'utilisation ou de bénéfices. La période de garantie débutera lorsque le produit a commencé à être offert en démonstration, le cas échéant. Cette garantie accorde au propriétaire et/ou à l'utilisateur final des droits légaux spécifiques. Le propriétaire et/ou l'utilisateur final ont aussi d'autres droits pouvant varier d'une province ou d'un état à l'autre.

CONDITIONS DE LA GARANTIE

Bien vouloir contacter le service à la clientèle de VIGO durant les heures d'ouverture au 866 591-7792 (option 2) ou par courriel à SUPPORT@VIGOINDUSTRIES.COM pour obtenir la garantie fournie. Comme mentionné ci-dessus, VIGO pourra vous aider avec le dépannage ou le remplacement de pièces du produit si les conditions suivantes ont été remplies: le type ou le genre de défaillance est couvert par la garantie, l'utilisateur a informé VIGO de la nature du problème durant la période de garantie, des preuves tangibles (par exemple, une preuve d'achat, des images, vidéos, etc.) ont été fournis précédemment par l'utilisateur et prouvant ainsi que la défaillance est survenue ou a été découverte pendant la période de garantie. VIGO doit être libéré de son obligation de garantie lorsqu'il y a une offre de remplacement de pièces ou de produit. Le refus du client d'accepter cette offre met fin aux obligations de garantie de VIGO.

**Certains modèles sont en attente d'approbation.

VIGO ou les organismes de certification peuvent mettre fin à la certification sans préavis.